

BSPszczyna mobileNet - instrukcja użytkownika.

Spis treści

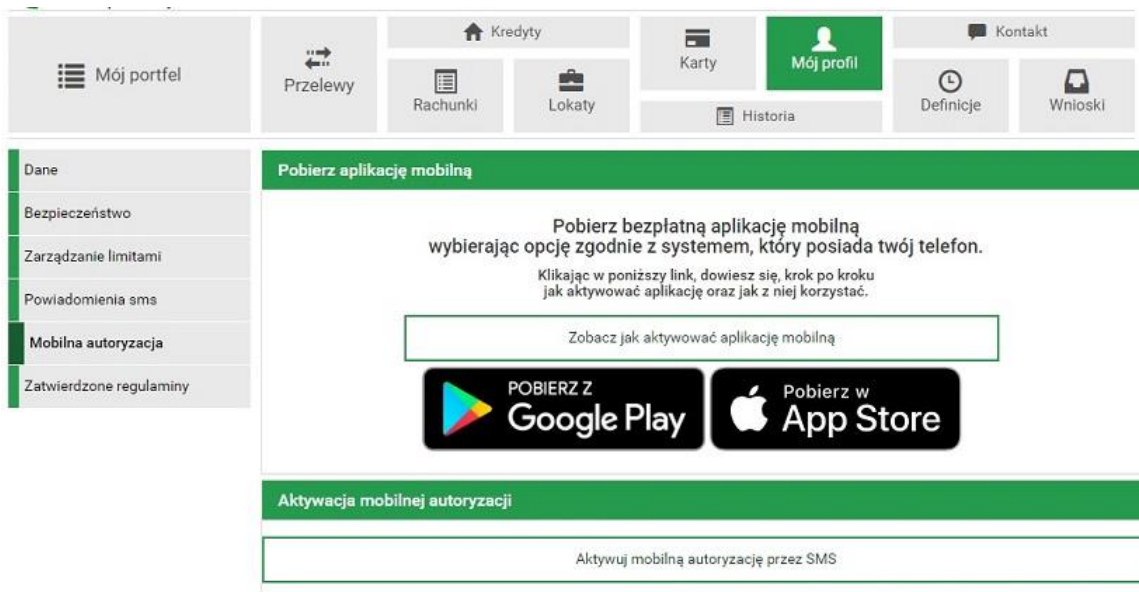
1. Wstęp	2
2. Parowanie	3
2.1. Generowanie kodu parującego	3
2.2. Parowanie urządzenia mobilnego	5
3. Widok aplikacji ze sparowanym profilem	10
3.1. Ustawienia ogólne	10
3.2. Logowanie na wybrany profil	11
4. Start	11
4.1. Edycja ekranu Start	13
5. Przelewy	15
5.1. Przelew krajowy	16
5.2. Przelew własny	20
6. Portfel	21
6.1. Portfel - Rachunki	22
6.2. Portfel - Karty	23
6.3. Portfel - Lokaty	25
6.4. Portfel - Kredyty	26
6.5. Historia, filtry szczegóły operacji	27
7. Więcej	31
7.1. Lista autoryzacji	31
7.2. Potwierdzenie i odrzucenie autoryzacji	32
7.3. Szczegóły autoryzacji	34
7.4. Ustawienia	34

1. Wstęp

Aplikacja **BSPszczyna mobileNet** pozwala użytkownikowi na:

- Dostęp do informacji o produktach które posiada w bankowości elektronicznej takich jak:
 - rachunki,
 - karty (debetowe i kredytowe),
 - lokaty,
 - kredyty.
- Wyświetlanie informacji szczegółowych w tym dostępne środki i saldo, wyświetlanie historii i blokad.
- Wykonywania transakcji:
 - przelewów krajowych (w tym ZUS),
 - przelewów własnych,
 - doładowania telefonu.

Ważne ! W celu pobrania aplikacji zaleca się ze skorzystania z hiperłącza zamieszczonego na stronie banku w zakładce Mój profil > Aplikacja mobilna.



Nastąpi przeniesienie do odpowiednich sklepów (Sklep Play lub AppStore) W oficjalnych sklepach programy są cyfrowo podpisane przez bank i przechodzą proces weryfikacji, a więc gwarantują bezpieczeństwo.

Ważne ! Nie należy pobierać aplikacji z niezaufanych źródeł!

Aplikację można pobrać i zainstalować jeśli urządzenie mobilne posiada system operacyjny w wersji minimum Android 5.0 lub iOS 11.0 (lub nowsze).

2. Parowanie

2.1. Generowanie kodu parującego

- w bankowości elektronicznej w “Mój profil” wybierz “Mobilna autoryzacja”
- wybierz "Aktywuj mobilną autoryzację przez SMS"
- wybierz autoryzację przez SMS

The screenshot shows the 'Mój profil' (My profile) section of a mobile banking application. The navigation bar at the top includes 'Mój portfel', 'Przelewy', 'Kredyty', 'Karty', 'Mój profil', and 'Kontakt'. Below the navigation bar, there are icons for 'Rachunki', 'Lokaty', 'Historia', 'Definicje', and 'Wnioski'. The main content area is titled 'Pobierz aplikację mobilną' (Download mobile app) and contains the following text: 'Pobierz bezpłatną aplikację mobilną wybierając opcję zgodnie z systemem, który posiada twój telefon. Klikając w poniższy link, dowiesz się, krok po kroku jak aktywować aplikację oraz jak z niej korzystać.' Below this text is a link that says 'Zobacz jak aktywować aplikację mobilną'. There are two buttons for downloading the app: 'POBIERZ Z Google Play' and 'Pobierz w App Store'. At the bottom of the main content area, there is a section titled 'Aktywacja mobilnej autoryzacji' (Activation of mobile authentication) with a button that says 'Aktywuj mobilną autoryzację przez SMS'.

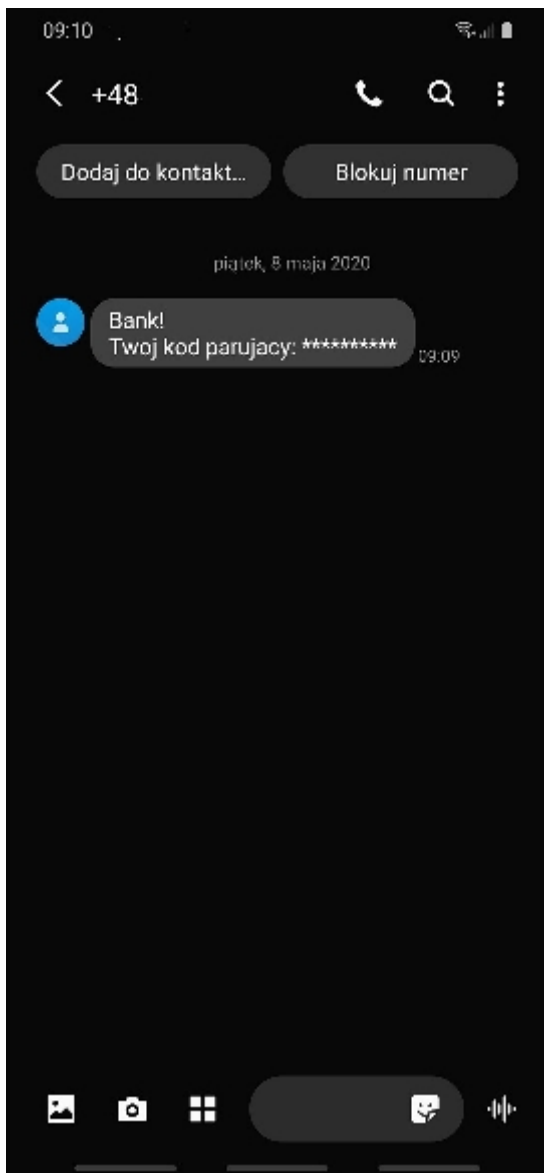
- wygeneruj SMS z kodem

The screenshot shows the 'Aktywuj mobilną autoryzację przez SMS' (Activate mobile authentication via SMS) section of the mobile banking application. The navigation bar at the top is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Aktywuj mobilną autoryzację przez SMS' and contains the following text: 'Podaj hasło SMS dla operacji nr 4 z dnia 2020-05-08'. Below this text is a text input field with a button that says 'Wyślij SMS z kodem'. At the bottom right of the main content area, there are two buttons: 'Anuluj' and 'Zatwierdź'.

➤ podaj otrzymany kod

The screenshot shows a banking application interface. At the top, there is a navigation bar with several menu items: 'Mój portfel', 'Przelewy', 'Kredyty', 'Karty', 'Mój profil', 'Kontakt', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Historia', 'Definicje', and 'Wnioski'. Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with items: 'Dane', 'Bezpieczeństwo', 'Zarządzanie limitami', 'Powiadomienia sms', 'Mobilna autoryzacja', and 'Zatwierdzone regulaminy'. The main content area is titled 'Aktywuj mobilną autoryzację przez SMS'. It contains a form with a text input field for the SMS password, a label 'Podaj hasło SMS dla operacji nr 5 z dnia 2020-05-08', and a status message 'SMS został wysłany'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'Anuluj' and 'Zatwierdź'.

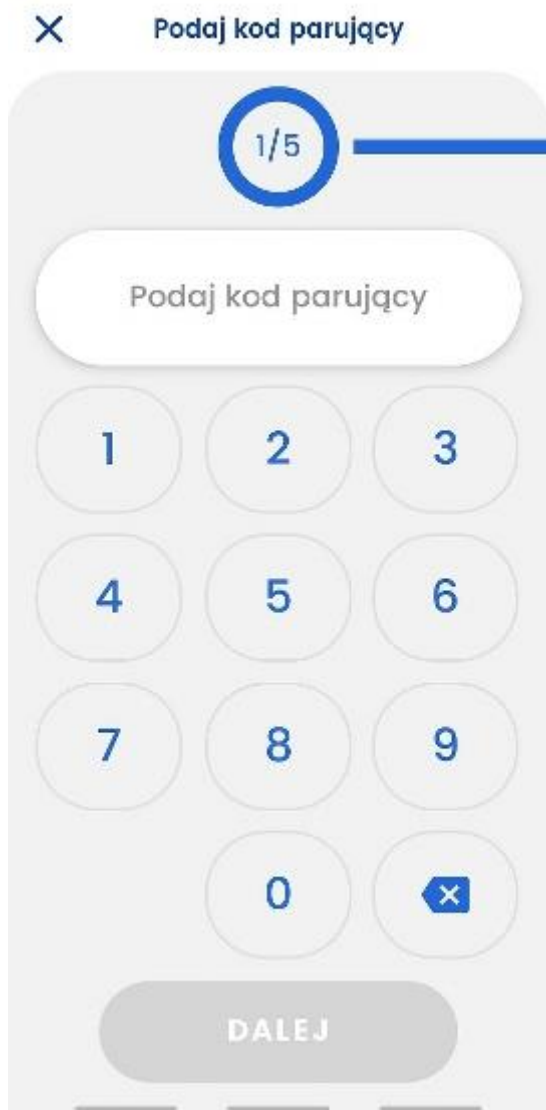
➤ na urządzenie mobilne zostanie wysłany SMS z kodem parującym



2.2. Parowanie urządzenia mobilnego

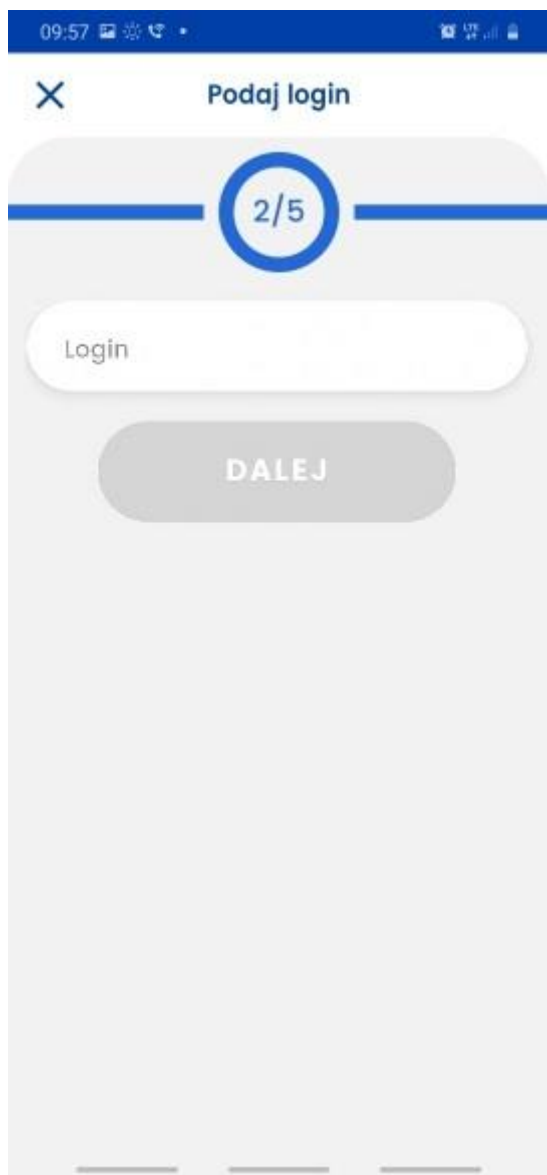
Po uruchomieniu aplikacji wybierz **Rozpocznij**. Rozpoczyna się proces parowania urządzenia mobilnego.

- **Krok 1** - podaj otrzymany kod parujący



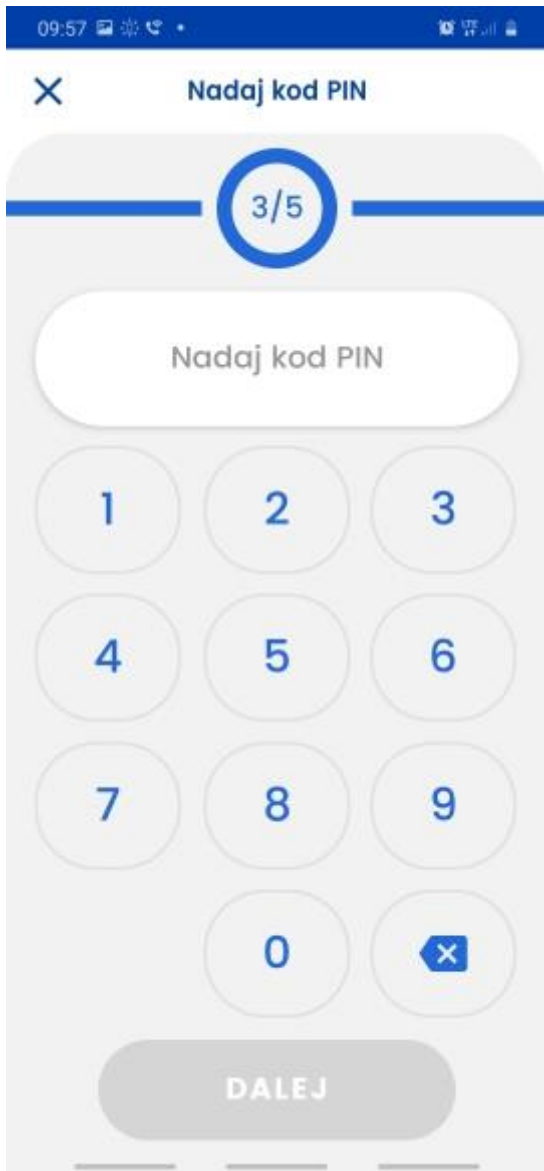
The screenshot shows a mobile application interface for entering a pairing code. At the top left, there is a close button (X) and the title "Podaj kod parujący". Below the title, a progress indicator shows "1/5" inside a blue circle, with a blue line extending to the right. A white rounded rectangle contains the text "Podaj kod parujący". Below this is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and a backspace button (X). At the bottom, there is a grey button labeled "DALEJ".

- **Krok 2** - podaj login do bankowości elektronicznej



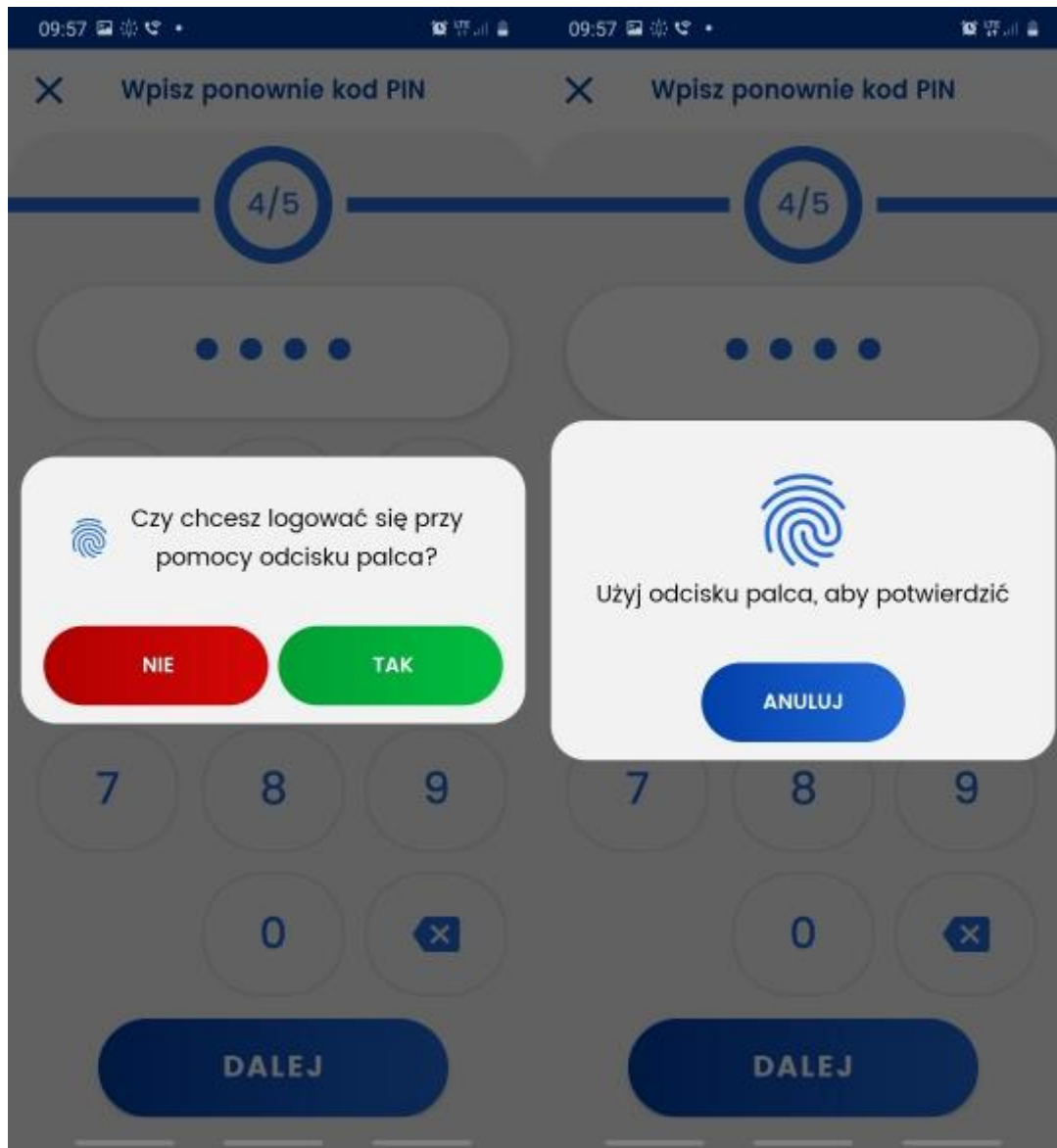
The image shows a mobile application interface for logging in. At the top, there is a blue status bar with the time 09:57 and various system icons. Below it is a white header with a close button (X) and the title "Podaj login". A progress indicator shows "2/5" inside a blue circle, indicating the current step in a five-step process. The main content area is light gray and contains a white rounded rectangular input field with the placeholder text "Login". Below the input field is a gray rounded rectangular button with the text "DALEJ" (Next) in white capital letters. At the bottom of the screen, there are three horizontal lines representing the home indicator bar.

- **Krok 3** - ustal swój indywidualny kod PIN służący do logowania się na poprawny profil w aplikacji mobilnej

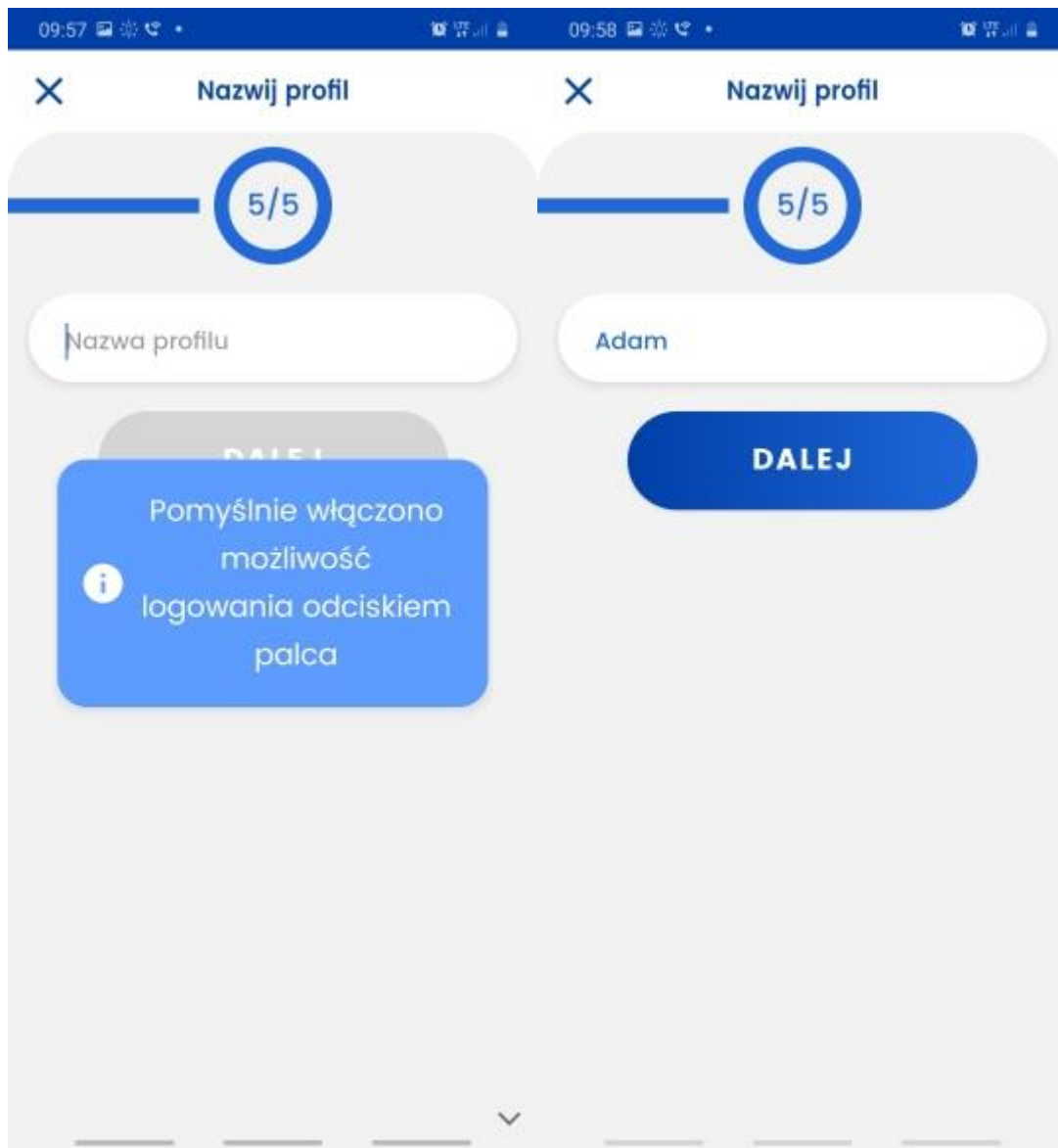


- **Krok 4** - powtórz utworzony wcześniej indywidualny kod PIN

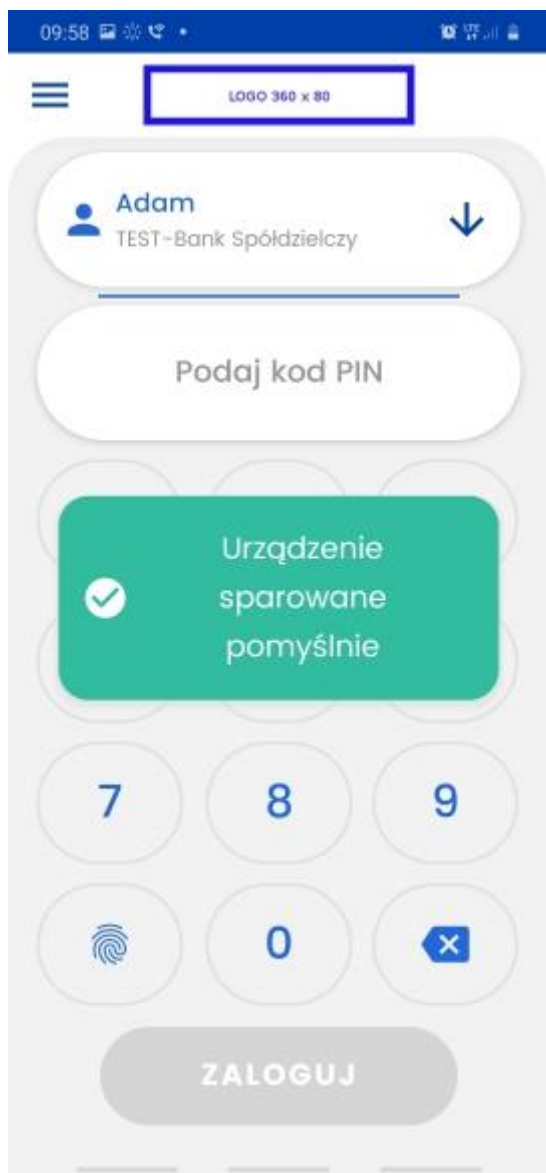
Jeśli telefon posiada czytnik linii papilarnych lub inne metody logowania biometrią, to istnieje możliwość użycia ich do logowania do aplikacji



- **Krok 5** - nadaj nazwę tworzonego profilu, która ułatwi jego identyfikację



Jeśli proces przebiegnie bez błędów, wyświetlony zostanie komunikat o pomyślnym sparowaniu urządzenia i wyświetli się główny ekran logowania dla sparowanych użytkowników



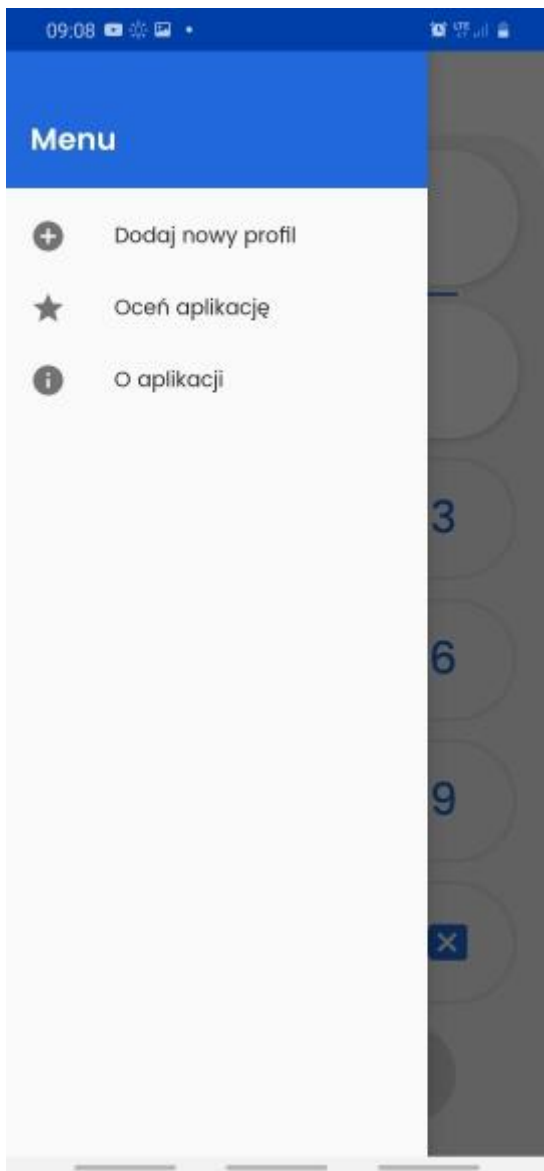
Od teraz użytkownik (po zalogowaniu na wybrany profil przy użyciu kodu PIN nadanego przy sparowaniu lub biometrii) jest gotowy do przeprowadzania autoryzacji za pomocą aplikacji mobilnej.

3. Widok aplikacji ze sparowanym profilem

Po sparowaniu co najmniej jednego profilu z aplikacją BSPszczyna mobileNet, użytkownik przy każdym kolejnym uruchomieniu zobaczy ekran początkowy z polem wyboru sparowanego profilu (jeśli jest ich więcej niż jeden) oraz klawiaturę numeryczną potrzebną do wprowadzenia kodu PIN danego profilu.

3.1. Ustawienia ogólne

W lewym górnym rogu znajduje się także przycisk “menu”, który wysuwa okno ustawień ogólnych.



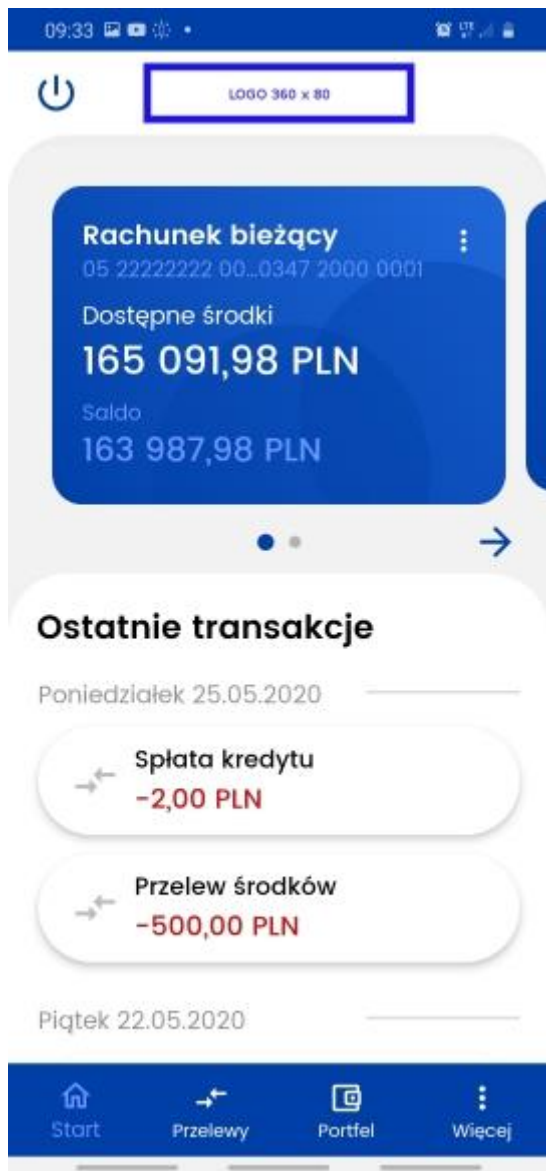
Z tego poziomu użytkownik może dodać nowy profil (patrz punkt 1.2), ocenić aplikację oraz poznać jej więcej szczegółów, takich jak aktualnie używana wersja, wykorzystane licencje czy politykę prywatności.

3.2. Logowanie na wybrany profil

Aby móc wykonać autoryzację, należy najpierw zalogować się do aplikacji. Po wybraniu z listy profili ten, na który chcemy się zalogować, wymagane jest wpisanie kodu PIN.

4. Start

Ekran Start jest pierwszym ekranem widocznym po zalogowaniu do aplikacji przedstawiającym podstawowe informacje o produktach oraz historię pięciu ostatnich operacji.



W czasie pierwszego logowania wyświetlanie produktów na kartach zostaje zainicjowane w sposób domyślny opisany poniżej. Jeśli klient banku posiada co najmniej jeden z wymienionych produktów:

- rachunek bieżący,
- oszczędnościowy,
- walutowy,
- VAT,
- kredyty,
- karty kredytowe,

Ekran wyświetla następujące karty:

- Najstarszy rachunek bieżący
- Najstarsza czynna karta kredytowa
- Lokata z najbliższą datą zapadalności
- Najstarszy kredyt

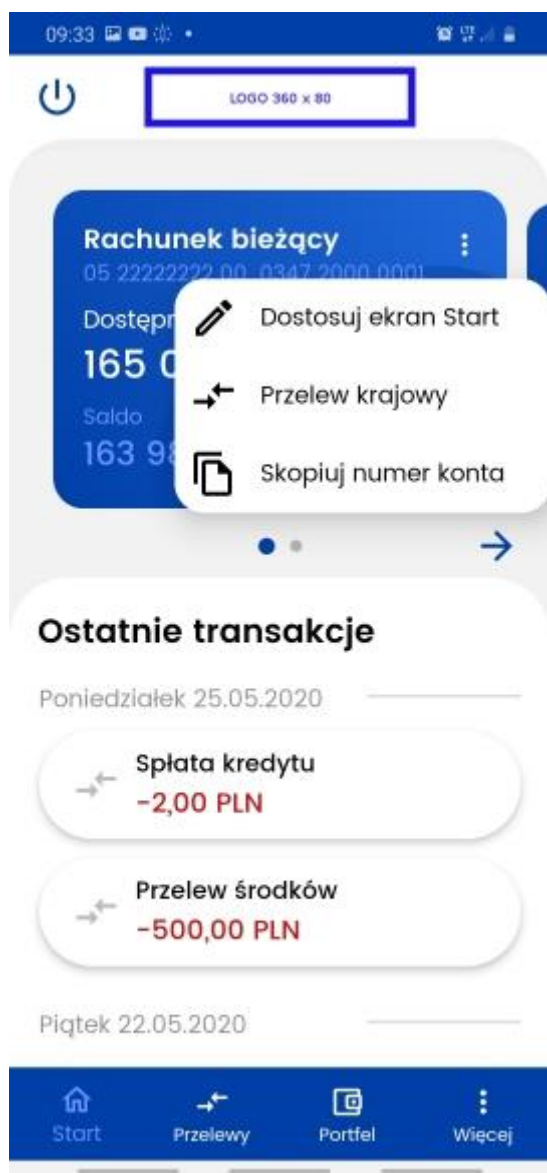
Jeśli produktów jest mniej będą one wyświetlone wg powyższego schematu.

Na karcie produktu wyświetlane są tylko podstawowe informacje. Szczegóły widoczne są po kliknięciu w kartę. Znajdziemy tam również przycisk przenoszący do historii.

4.1. Edycja ekranu Start

Po kliknięciu w prawy górny róg karty (trzy kropki) wyświetlona zostaje lista, z której w zależności od wybranego produktu i posiadanych uprawnień można wybrać:

- Dostosuj ekran start,
- Przelew krajowy,
- Kopiuj IBAN .

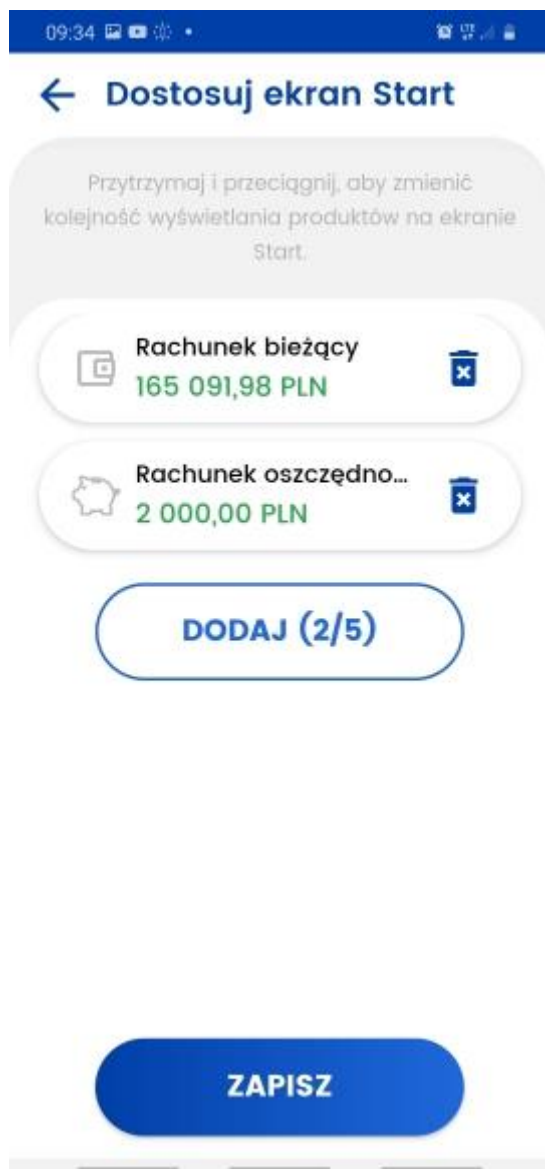


Po wybraniu 'Dostosuj ekran Start' na liście przedstawione zostają aktualnie wyświetlane produkty na ekranie. Istnieje możliwość zmiany kolejności wyświetlania poprzez przytrzymanie i przesunięcie produktu na liście. Po prawej stronie widać ikonę za pomocą

której produkt może zostać usunięty z ekranu. Poniżej znajduje się przycisk umożliwiający dodanie kolejnych produktów (maksymalnie pięć). Po wybraniu 'Dodaj' zostajemy przeniesieni do widoku portfela na którym zobaczymy wszystkie produkty w podziale na:

- rachunki,
- karty,
- lokaty,
- kredyty.

Te produkty, które znajdują się już na ekranie są 'wyszarzale', a nowe dodajemy za pomocą ikony "plus". Zapisanie zmian wymaga użycia przycisku. Jeśli spróbujemy wyjścia bez zapisania otrzymamy komunikat o utracie dokonanych zmian edycji.



Przelew krajowy przenosi do formatki przelewu, opisanej w następnym rozdziale.

Kopiuj IBAN kopiuje numer rachunku do schowka, umożliwiając szybkie udostępnienie numeru swojego rachunku.

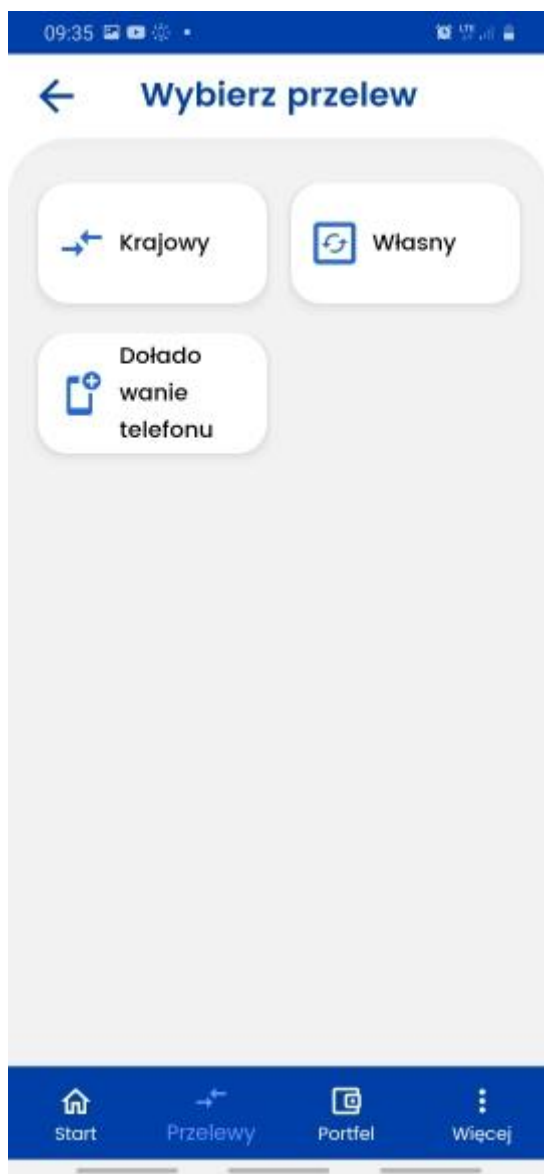
Pod listą pięciu ostatnich operacji znajduje się przycisk 'CAŁA HISTORIA' przenoszący do zakładki umożliwiającej przeglądanie, filtrowanie historii produktu.

5. Przelewy

Aplikacja umożliwia realizację przelewów:

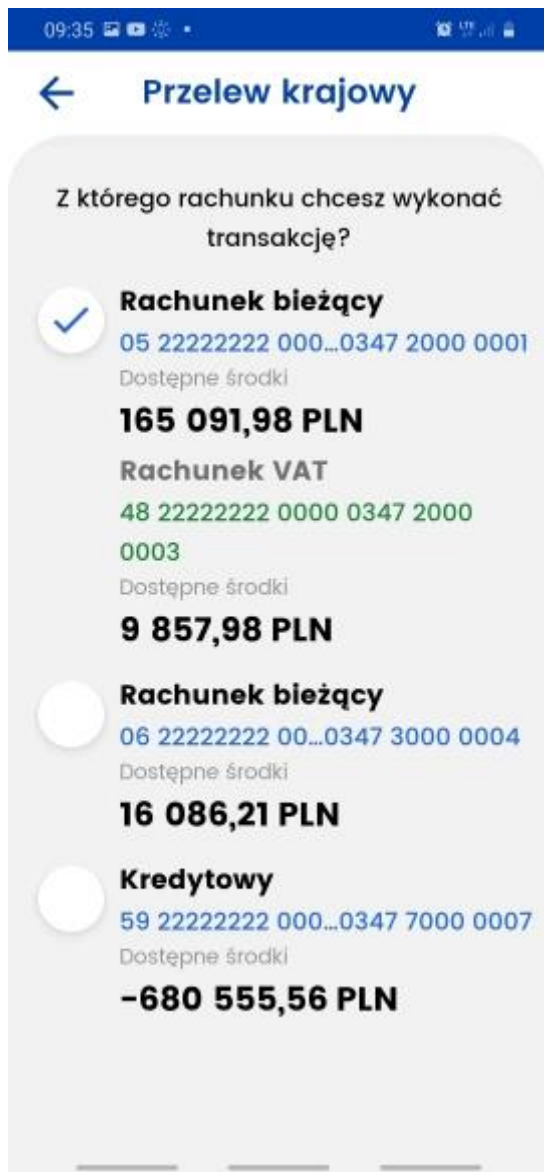
- krajowych,
- własnych,
- doładowań telefonów na kartę (pre-paid).

Po wejściu w ekran 'Przelewy' wyświetlone zostaną przyciski za pomocą których możemy wykonać powyższe operacje.



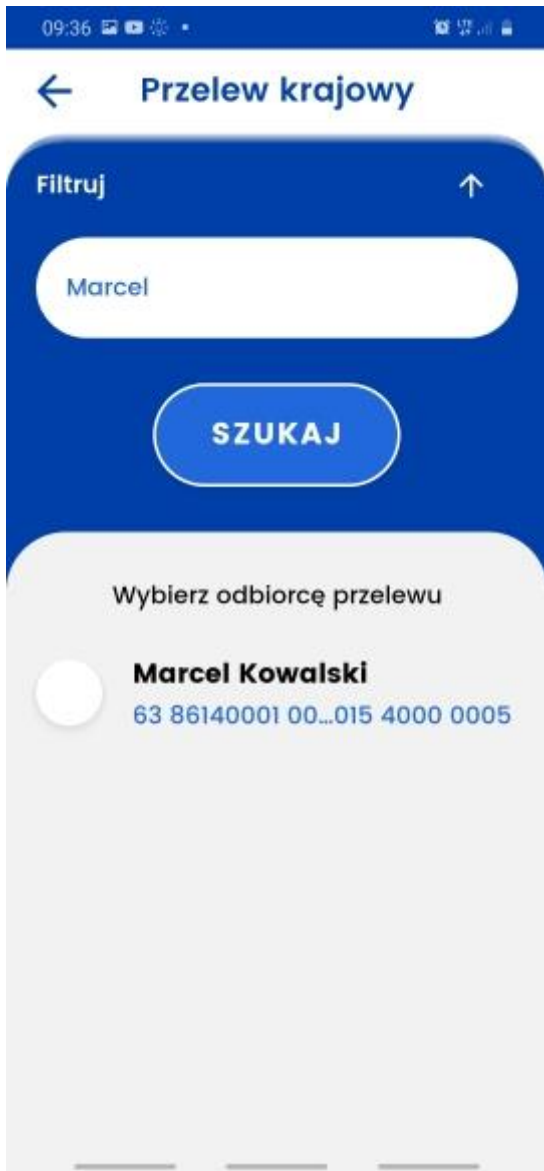
5.1. Przelew krajowy

W celu wykonania przelewu krajowego należy wybrać ekran Przelewy, a następnie opcję Przelew krajowy. W pierwszym kroku należy wybrać rachunek z którego ma zostać wykonany przelew. Standardowo jest zaznaczony rachunek domyślny. Poniżej zostaje wyświetlona informacja o wartości dostępnych środków dla wybranego rachunku. W przypadku wykonywania przelewu do ZUS, wyświetlony zostaje numer powiązanego rachunku VAT wraz z wartością jego dostępnych środków.



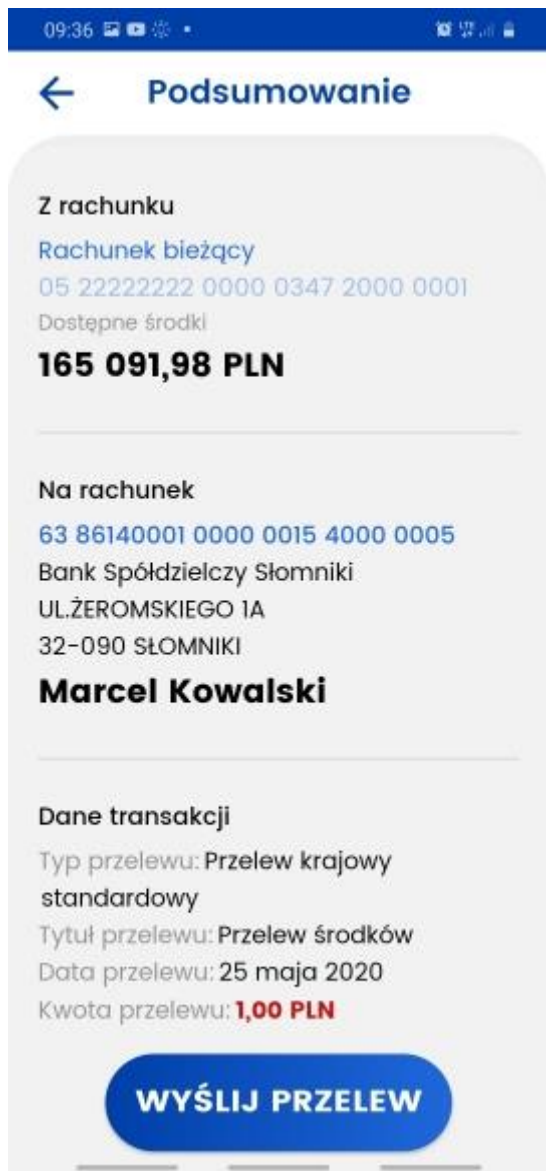
Rachunek odbiorcy możemy wprowadzić ręcznie, lub wybrać adresata z listy za pomocą przycisku znajdującego się po prawej stronie 'WYBIERZ'. Na liście adresatów zobaczymy nazwy i rachunki odbiorców wykonywanych przez użytkownika. Lista tworzy się automatycznie po wykonaniu przelewu w systemie eBankNet czy BSPszczyna mobilNet. Odbiorcy uporządkowani są chronologicznie Na górze listy widoczne są najnowsze zapisy. W przypadku ponownego użycia istniejącego już rachunku z inną nazwą odbiorcy zapis zostaje zaktualizowany. Ponowne użycie tej samej nazwy z nowym rachunkiem, powodują dodanie

kolejnego adresata z tą samą nazwą. Istnieje możliwość filtrowania listy dla nazwy odbiorcy 'Filtruj' i 'Szukaj'.



Pole odbiorca zostaje uzupełnione zapisaną wcześniej nazwą odbiorcy, jeśli skorzystano z listy adresatów. Jeśli wprowadzamy nowy numer rachunku należy uzupełnić dane odbiorcy. Ostatnim krokiem jest uzupełnienie pozostałych pól: - Tytuł przelewu (wstępnie uzupełniony jako: "Przelew środków") - Kwota przelewu - Data przelewu - Typ przelewu (Standardowy lub natychmiastowy w przypadku wyboru ostatniego, data przelewu nie może być z przyszłości)

Po uzupełnieniu wszystkich pól poprawnie zostanie odblokowany przycisk "Wyślij przelew" który wybieramy. Następnie pojawia się ekran z podsumowaniem gdzie należy zweryfikować poprawność wprowadzonych danych.



Po upewnieniu się że dane zostały wprowadzone poprawnie należy wybrać ponownie przycisk "Wyślij przelew". Zostanie wysunięty ekran prośbą o potwierdzenie operacji kodem PIN. Po potwierdzeniu transakcji kodem PIN, wyświetli się ekran z informacją "Przelew przyjęty do realizacji". Z tego ekranu możemy wykonać kolejny przelew lub wrócić na start.

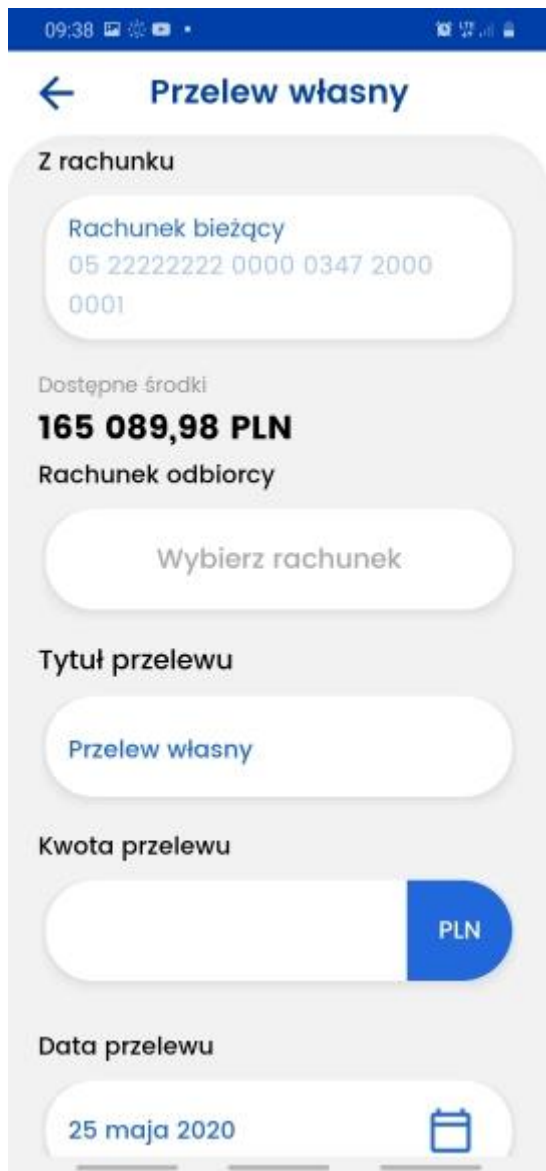


W przypadku niewykonania się przelewu również zostaniemy poinformowani odpowiednim komunikatem.



5.2. Przelew własny

W celu wykonania przelewu własnego należy wybrać ekran Przelewy, a następnie opcję Przelew Własny. W pierwszym kroku należy wybrać rachunek z którego ma zostać wykonany przelew, następnie wskazać rachunek na jaki przelew ma zostać wykonany. Następnie uzupełnić pozostałe pola takie jak: tytuł, kwota, data. Dla przelewu własnego nie jest wymagana autoryzacja kodem PIN.

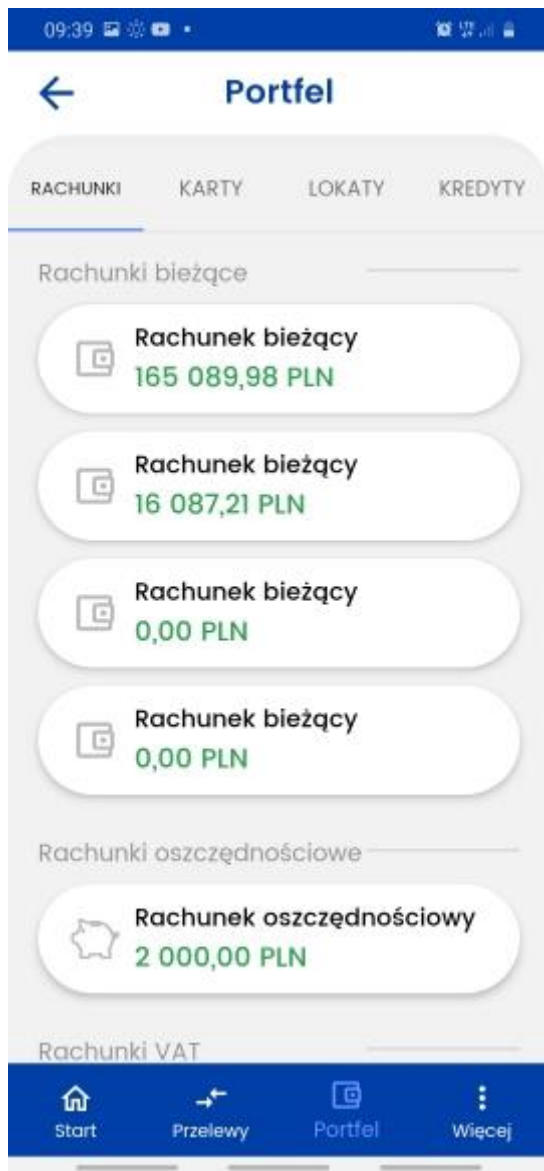


6. Portfel

Ekran 'Portfel' wyświetla informacje o wszystkich produktach udostępnionych w systemie, w podziale na cztery grupy:

- **Rachunki**
 - Bieżące
 - Oszczędnościowe
 - Walutowe
 - VAT
- **Karty**
 - Kredytowe
 - Debetowe
- **Lokaty**
 - Nieodnawialne
 - Odnawialne

- **Kredyty**



6.1. Portfel - Rachunki

Przycisk rachunków bieżących przedstawia numer konta lub nazwę własną jeżeli była nadana. Poniżej zobaczymy kwotę dostępnych środków. Szczegóły rachunku zostaną wyświetlone po kliknięciu przycisku. W przypadku rachunku bieżącego to:

- Nazwa rachunku
- Dostępne środki
- Saldo
- Saldo na początek dnia
- Przycisk przenoszący do historii
- Numer rachunku
- Oprocentowanie depozytu
- Oprocentowanie debetu



Wybierając przycisk 'HISTORIA' wyświetlona zostanie historia rachunku z możliwością jej filtrowania. Przy liście operacji wyświetlana jest ikona powiązana z daną operacją.

Szczegóły operacji wyświetlimy po kliknięciu jej.

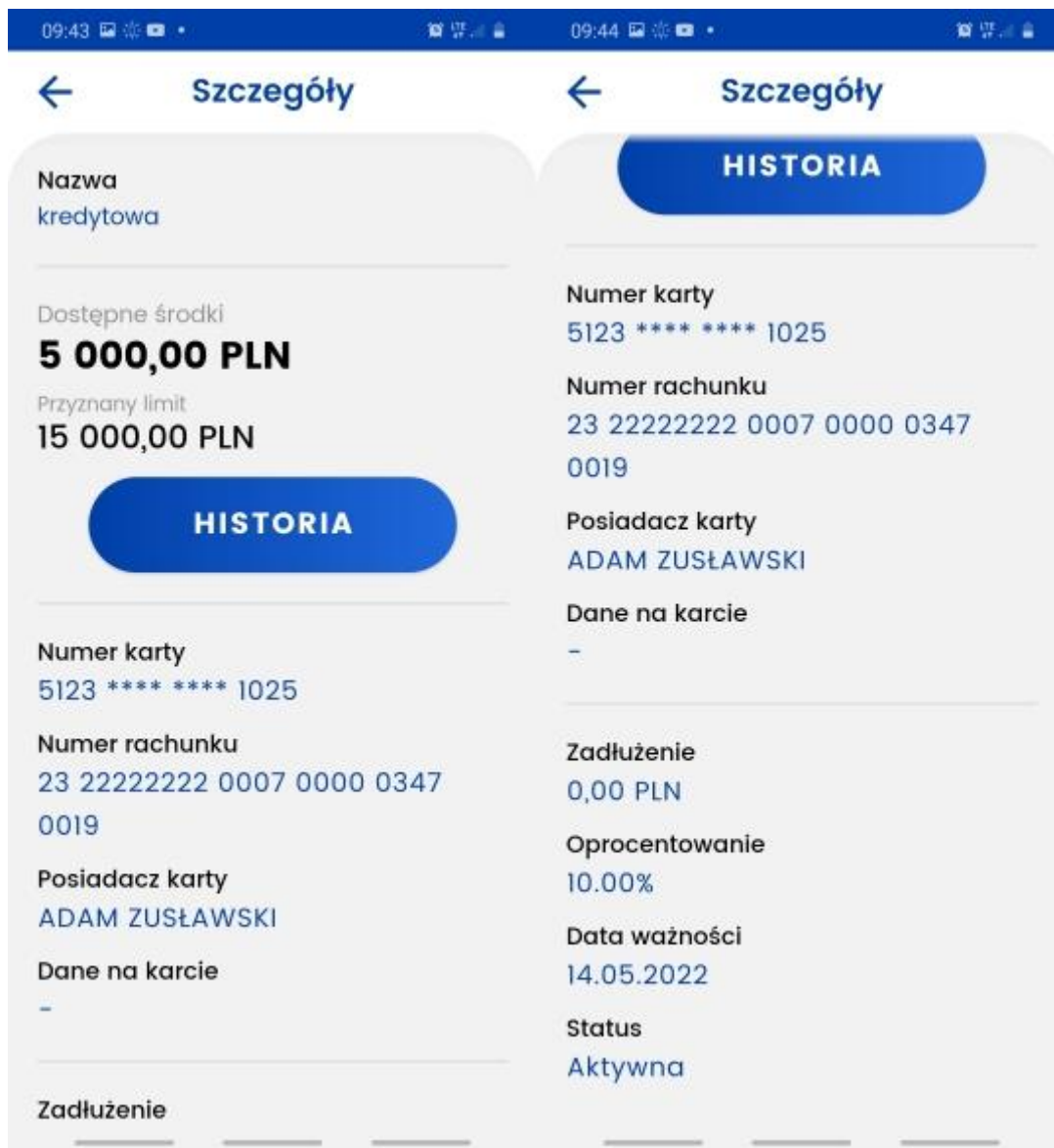
W historii znajduje się również informacja o aktualnej wartości blokady na rachunku oraz odnośnik przenoszący do ich szczegółów.

6.2. Portfel - Karty

Na głównym ekranie wyświetlone są informacje o nazwie karty oraz dostępnych środkach. W szczegółach karty kredytowej zobaczymy:

- Nazwę,
- Dostępne środki,
- Przyznany limit,
- Odnośnik 'HISTORIA',

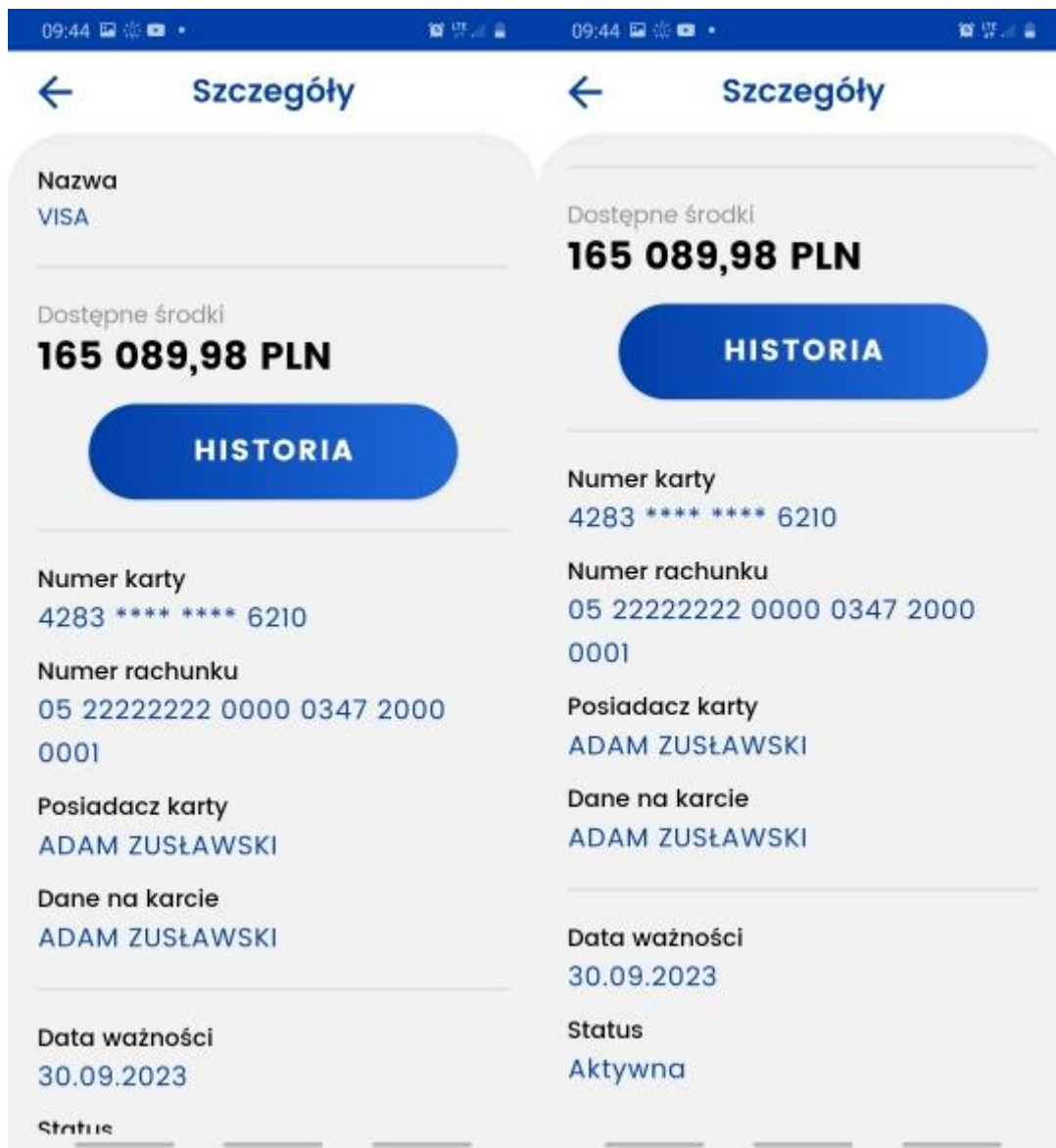
- Numer karty, który jest częściowo zamaskowany,
- Numer rachunku powiązanego z kartą,
- Dane posiadacza karty,
- Dane umieszczone na karcie,
- Aktualne zadłużenie,
- Oprocentowanie,
- Data ważności,
- Status karty.



Szczegóły karty debetowej zawierają:

- Nazwę,
- Dostępne środki,
- Odnośnik 'HISTORIA',
- Numer karty, który jest częściowo zamaskowany,
- Numer rachunku powiązanego z kartą,
- Dane posiadacza karty,

- Dane umieszczone na karcie,
- Data ważności,
- Status karty.

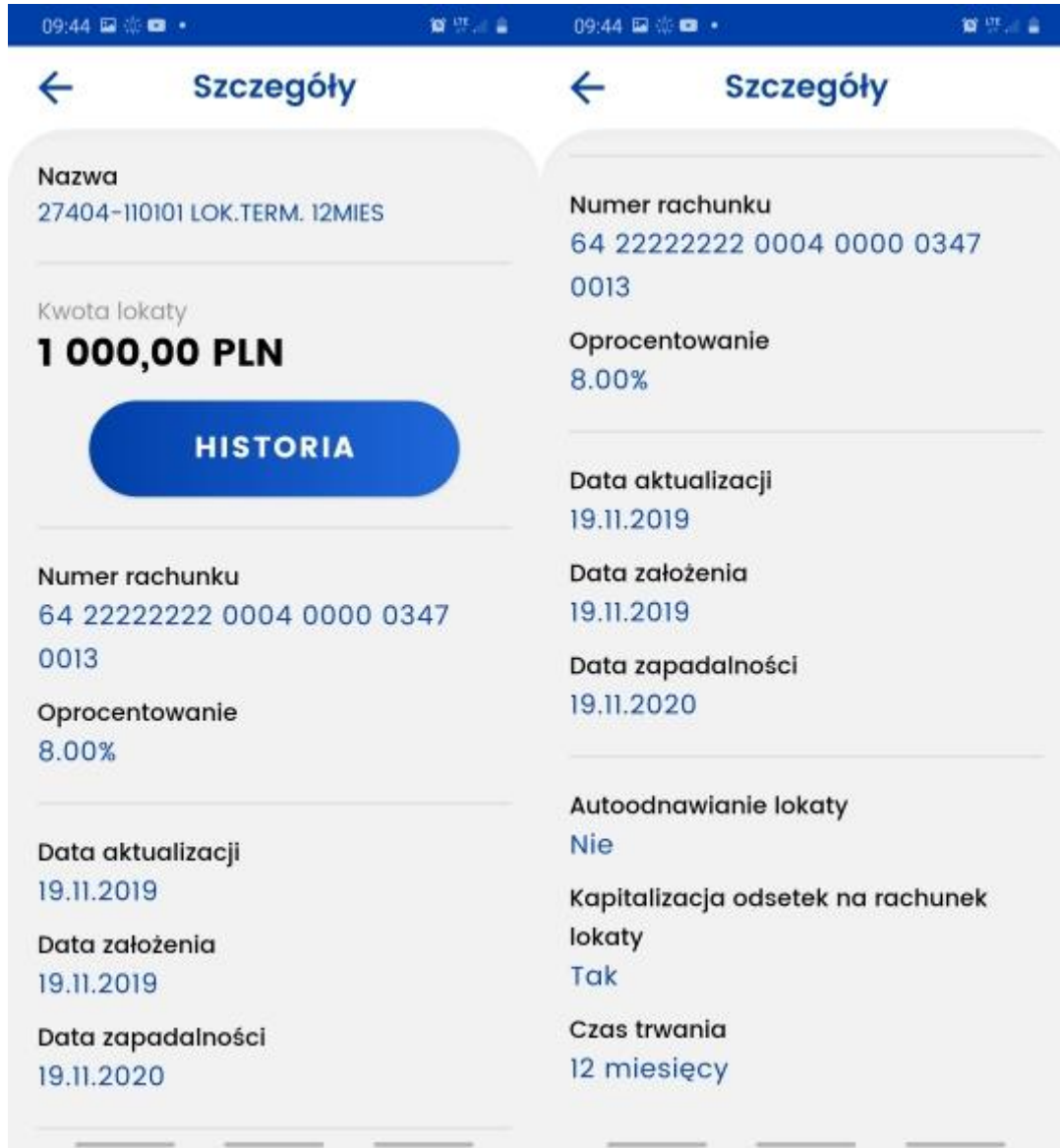


6.3. Portfel - Lokaty

Ekran lokat przedstawia skróconą listę udostępnionych lokat, na którym zobaczymy numer lokaty oraz aktualne saldo. Lokaty przedstawione są z podziałem na nieodnawialne oraz odnawialne. Najwyżej na liście zobaczymy lokaty z najbliższą datą zapadalności. Szczegóły dostępne po kliknięciu w daną lokatę przedstawiają:

- nazwę,
- kwotę,
- odnośnik do historii,
- numer rachunku lokaty,
- oprocentowanie,
- datę aktualizacji,

- datę założenia,
- datę zapadalności,
- Czy lokata jest autoodnawialna,
- Czy odsetki są kapitalizowane na rachunek lokaty,
- Czas trwania.

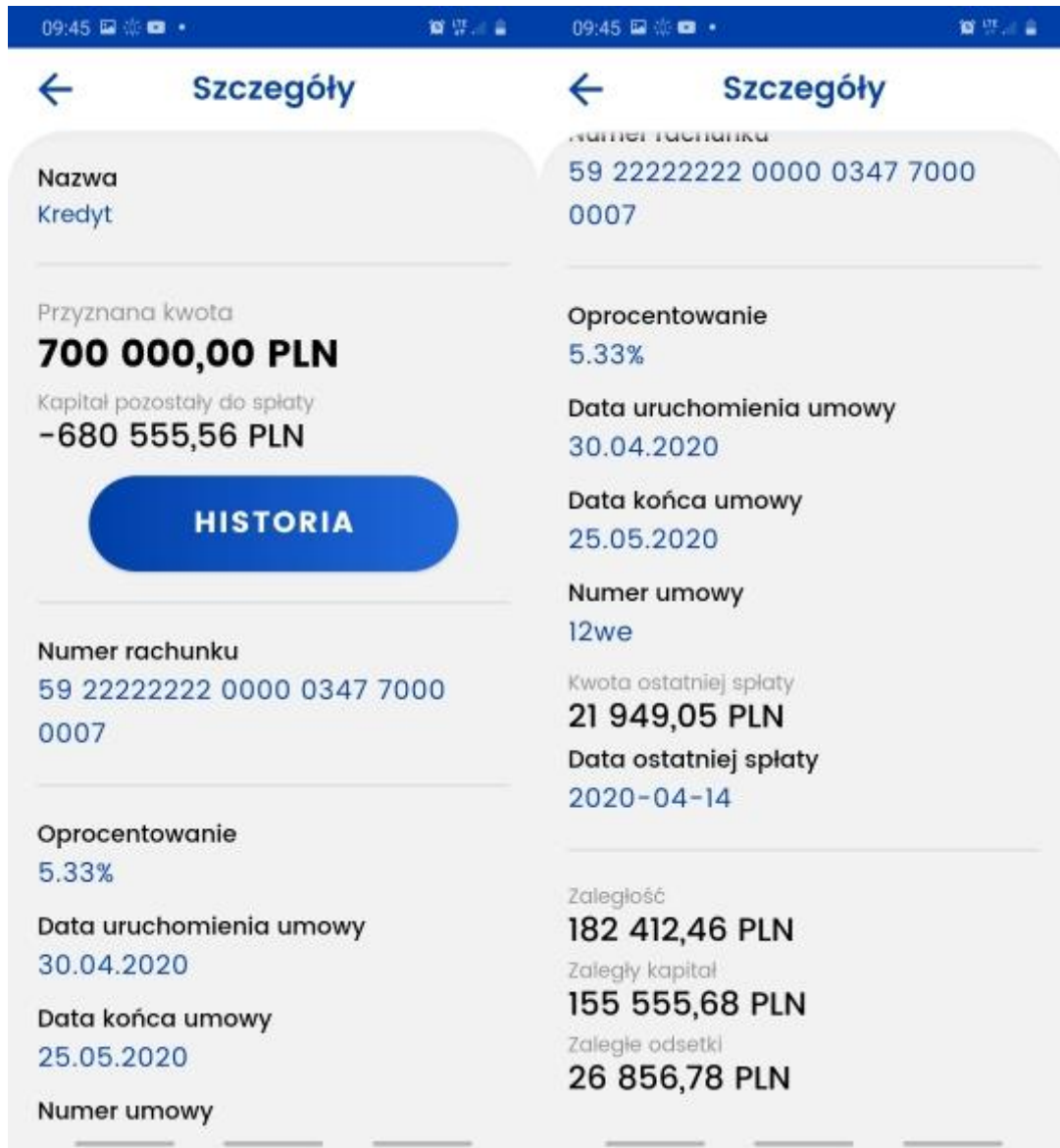


6.4. Portfel - Kredyty

Ekran ten przedstawia listę kredytów. Szczegóły dostępne po kliknięciu w dany kredyt przedstawiają:

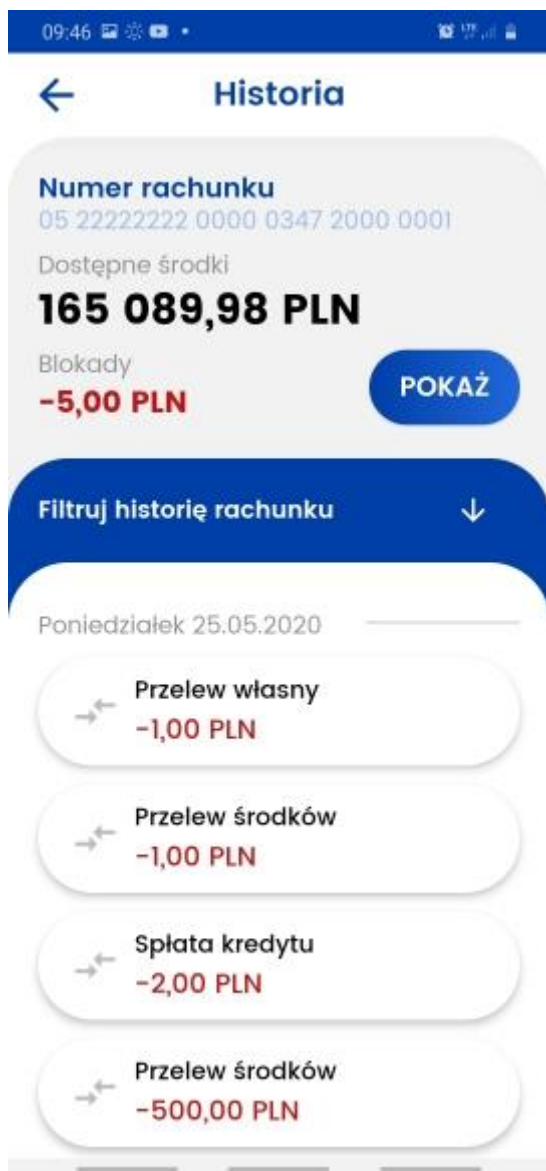
- nazwę,
- przyznaną kwotę,
- odnośnik do historii,
- kapitał pozostały do spłaty,
- numer rachunku kredytowego,
- oprocentowanie,

- datę uruchomienia umowy,
- datę końca umowy.

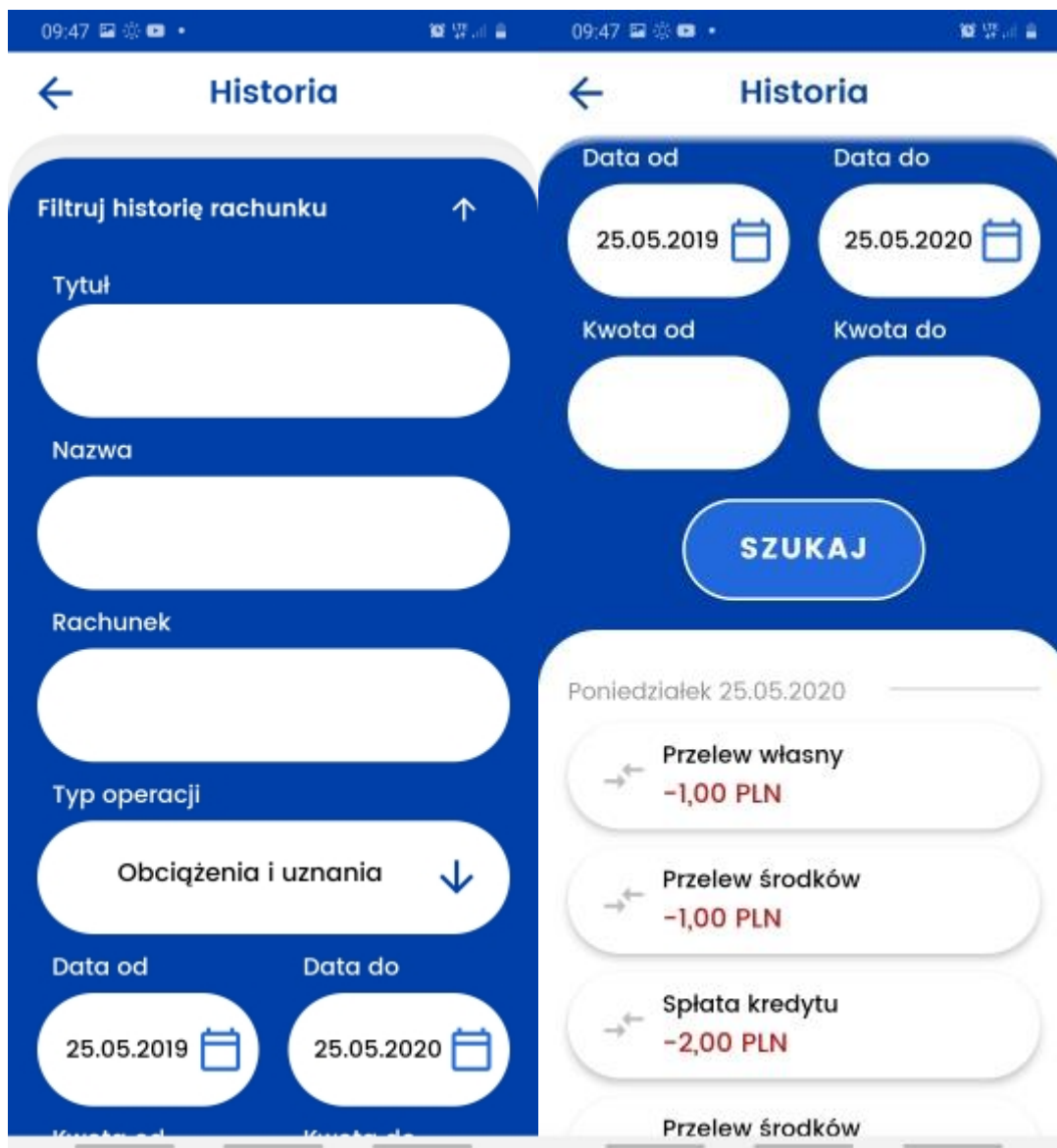


6.5. Historia, filtry szczegóły operacji

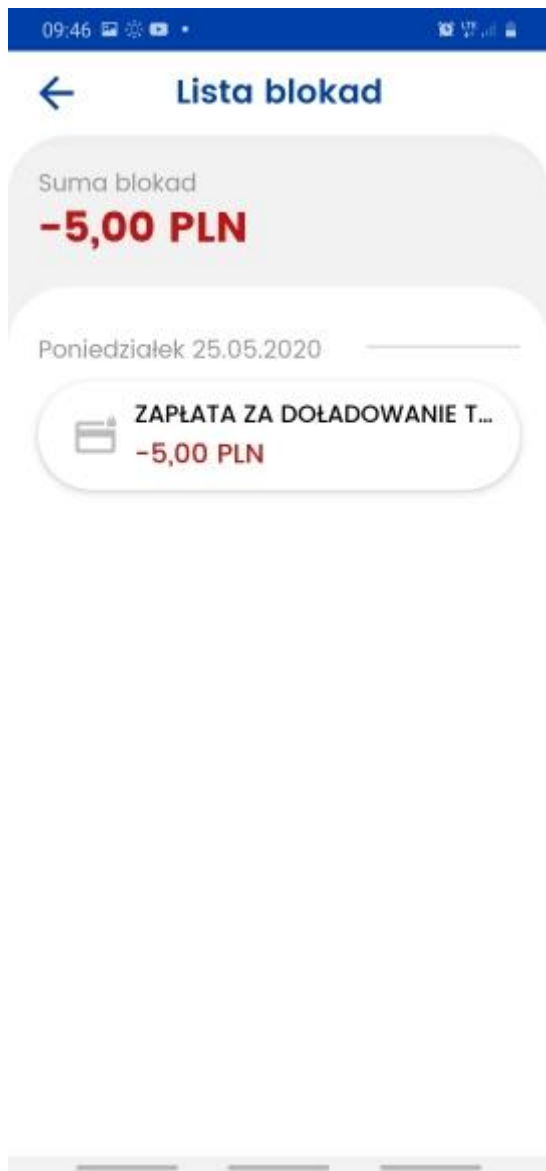
Do każdego dostępnego rachunku w portfelu możliwe jest sprawdzenie historii, poprzez naciśnięcie przycisku "Historia" w szczegółach rachunku. Lista historycznych operacji pobierana od najnowszej do najstarszej, przesunięcie ekranu w dół powoduje pobranie kolejnych wpisów.



Aplikacja posiada możliwość filtrowania historii po: - Tytule, - Nazwie, - Numerze rachunku, - Typie operacji (Obciążenia i uznania / Obciążenia / Uznania) - Dacie, - Kwocie.

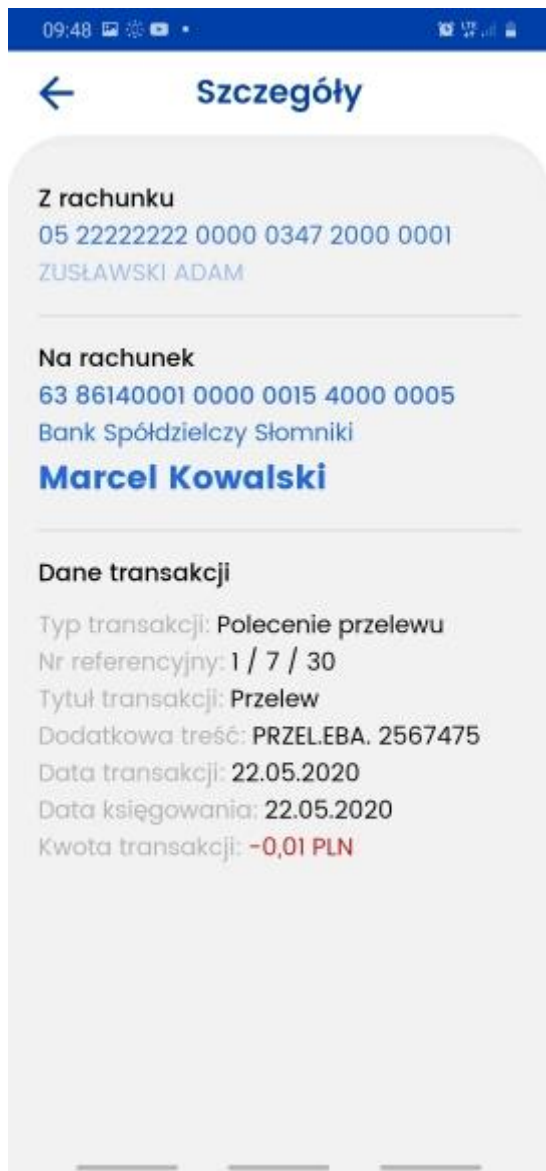


Na wszystkich rachunkach oprócz lokat i kredytów wyświetlane są również blokady do tego rachunku:



Szczegóły danej operacji przedstawiają:

- Numer rachunku nadawcy,
- Numer rachunku odbiorcy,
- Typ transakcji,
- Nr referencyjny,
- Tytuł transakcji,
- Dodatkowa treść,
- Data transakcji,
- Data księgowania,
- Kwota transakcji



7. Więcej

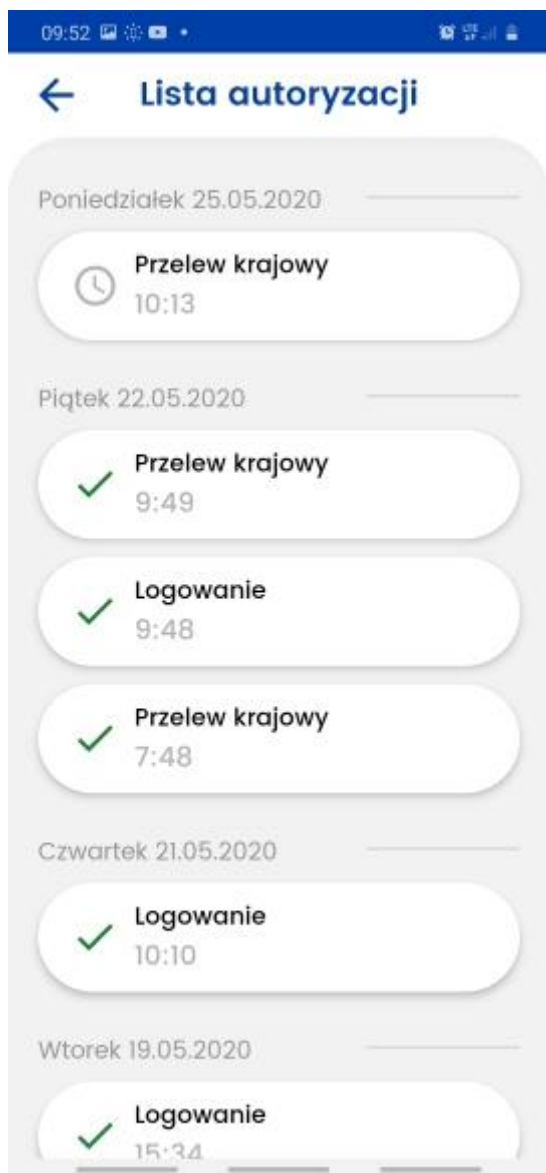
Przechodząc do ekranu 'WIĘCEJ' zobaczymy dwa odnośniki:

- Lista autoryzacji
- Ustawienia

7.1. Lista autoryzacji

Zostanie wyświetlona lista autoryzacji. Wyróżniamy 3 stany autoryzacji wyświetlane na liście:

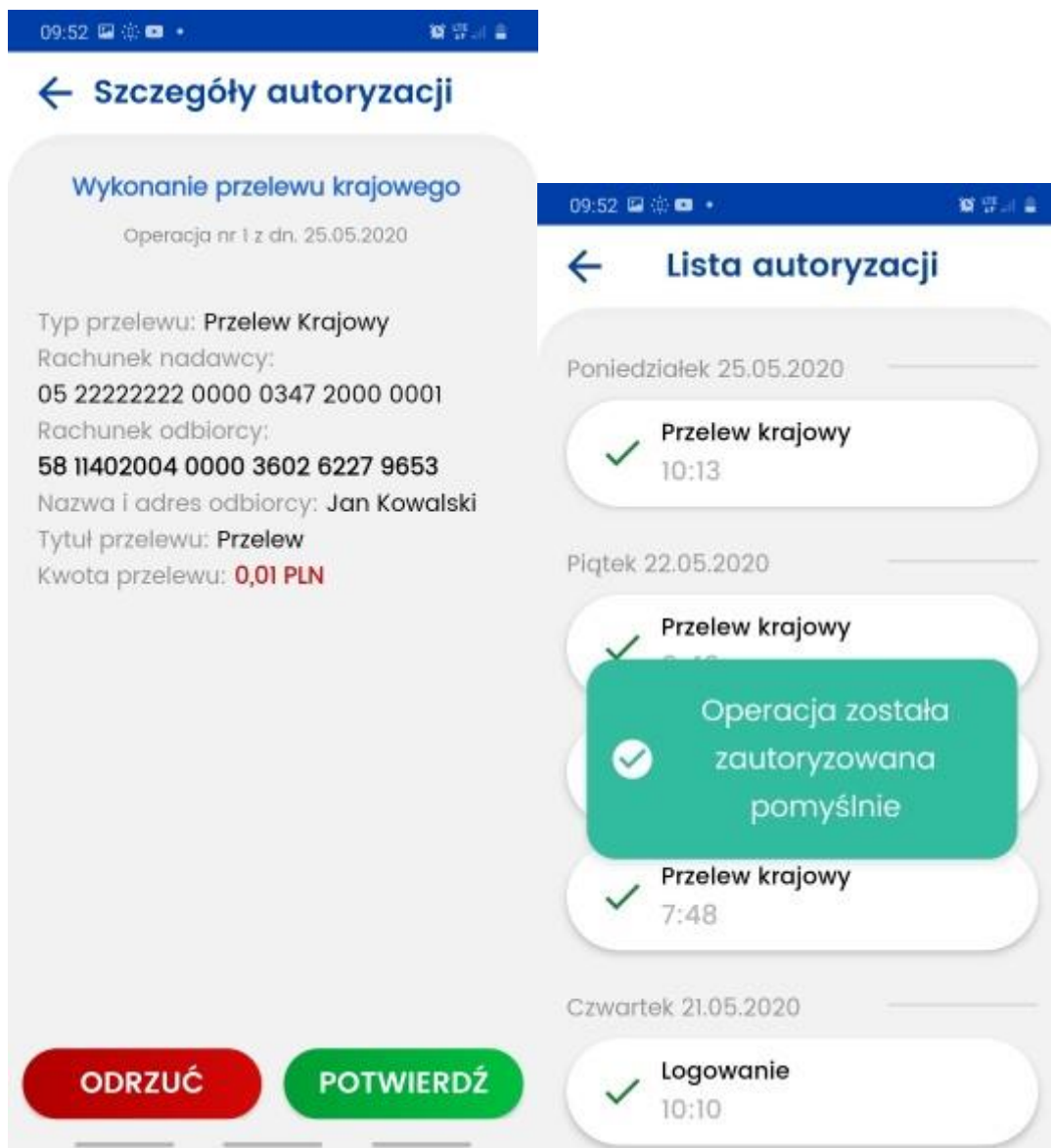
- zaakceptowane (kolor zielony)
- oczekujące (kolor szary)
- odrzucone (kolor czerwony)



7.2. Potwierdzenie i odrzucenie autoryzacji

W systemie **eBankNet** ostatnim krokiem przed przekazaniem operacji do realizacji jest wykonanie autoryzacji z użyciem aplikacji **BSPszczyna mobileNet** (jeśli użytkownik wybrał tę formę autoryzacji). Od momentu wyświetlenia informacji **“Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej”**, użytkownik ma domyślnie 10 minut na wykonanie tej czynności.

Po zalogowaniu do aplikacji **BSPszczyna mobileNet**, wybierając z listy autoryzację oczekującą, użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu potwierdzenia autoryzacji. Znajdują się tam wszystkie szczegóły autoryzowanej operacji, a na dole strony przyciski **“ODRZUC”** oraz **“POTWIERDŹ”**.



UWAGA!!! W przypadku, gdy użytkownik jest zalogowany na wybrany profil w aplikacji mobilnej i w tym czasie wykona w systemie eBankNet operację wymagającą autoryzacji, należy wówczas odświeżyć listę autoryzacji mobilnych, aby ta pojawiła się na liście. W tym celu wystarczy przeciągnąć palcem po ekranie od góry do dołu i poczekać na załadowanie autoryzacji.

W zależności od wybranego przez użytkownika przycisku, dana autoryzacja otrzyma status odrzuconej lub potwierdzonej, a także zmieni się sposób jej prezentacji na liście autoryzacji. Po wykonaniu autoryzacji, pozytywnej lub negatywnej, w systemie eBankNet zostanie wyświetlona odpowiednia informacja:

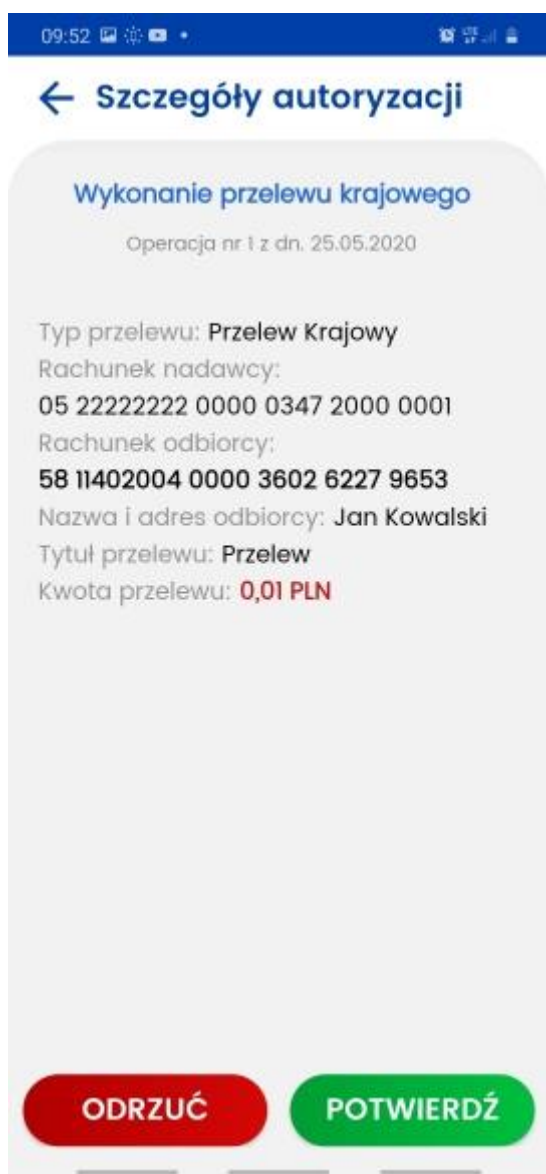
- potwierdzenie → “Operacja autoryzowana pomyślnie.”
- odrzucenie → “Operacja anulowana.”

W przypadku upłygnięcia czasu przeznaczanego na autoryzację mobilną, użytkownik zostanie o tym poinformowany komunikatem pokazanym na poniższej grafice.



7.3. Szczegóły autoryzacji

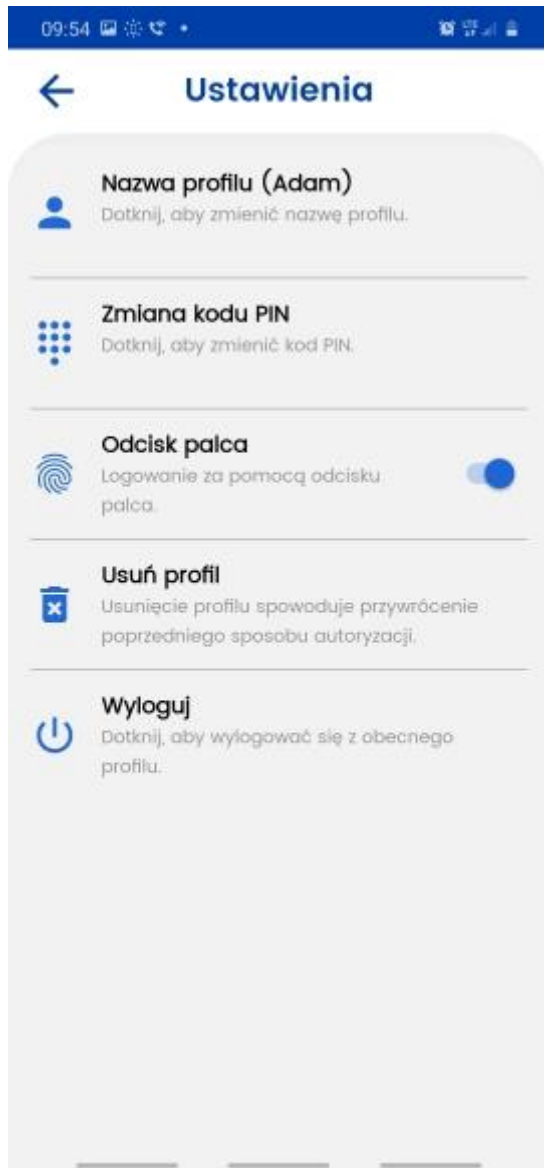
Klikając w wybraną autoryzację użytkownik zostanie przeniesiony do ekranu szczegółów danej autoryzacji. Wyświetlane są tam wszystkie informacje na temat operacji, która wymagała autoryzacji, w zależności od jej rodzaju.



7.4. Ustawienia

Ekran ustawień profilu pozwala na zmianę czterech parametrów dotyczących sparowanego profilu. Są to:

- nazwa profilu
- ustawienie profilu domyślnym - na jednym urządzeniu mobilnym tylko jeden profil może być profilem domyślnym, będzie to pierwszy wybrany profil widoczny po uruchomieniu aplikacji (z wyjątkiem sytuacji w której jeden z pozostałych profili ma oczekującą autoryzację)
- zmiana kodu PIN
- umożliwienie autoryzacji za pomocą odcisku palca/biometrii



Na ekranie ustawień znajdują się także dwa pozostałe przyciski służące do usunięcia profilu oraz wylogowania.