

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

Bank Spółdzielczy w Pszczynie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://bspszczyna.pl>

Data publikacji strony internetowej: 22.12.2022

Data ostatniej istotnej aktualizacji: 04.06.2025

Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

Niezgodność z ustawą

- Pliki do pobrania ze strony - nie są przystosowane do wymogów dostępności, będziemy je sukcesywnie dostosowywać;
- Filmy nie mają audiodeskrypcji;
- Kalendarz na stronie kursów walut nie jest dostępny za pomocą klawiatury - datę można zmienić wpisując ją w pole daty za pomocą klawiatury;
- Elementy wyświetlane na mapie (pinezki) nie są dostępne za pomocą klawiatury - lista placówek dostępna za pomocą klawiatury wyświetla się obok mapy;

Treści nieobjęte przepisami

- Dokumenty opublikowane przed 28 czerwca 2025 r. nie są dostępne cyfrowo. Jeśli potrzebujesz, któregoś z nich w formie dostępnej, skontaktuj się z nami i wskaż, o który dokument chodzi, przygotujemy go dla Ciebie.
- Aktualności opublikowane przed 28 czerwca 2025 r. nie są dostępne cyfrowo.
- Wszelkie treści na stronie nie dotyczące Klienta indywidualnego.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

- Data sporządzenia deklaracji: 04.06.2025
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 26.06.2025

Deklarację sporządziliśmy na podstawie badania przeprowadzonego przez RAE Sp. z o.o. Wyniki badania przedstawia [Raport z audytu, otwiera się w nowym oknie](#).

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Zespołu IT ds. rozwoju usług i produktów bankowych — mailowo informatyk@bspszczyna.pl lub telefonicznie 32 210 36 39 wew. 55 lub 58.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego Banku:

- Zarząd Banku Spółdzielczego w Pszczynie,
- Adres: 43-200 Pszczyna, Rynek 6,
- mail: bspszczyna@bspszczyna.pl
- E-Doręczenia: AE:PL-29529-71927-UJIAH-17

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

Aplikacje mobilne

Zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. (Dz.U. 2024 poz. 731) o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze, informujemy, że udostępniane przez nas aplikacje częściowo spełniają wymagania ustawy.

Bank Spółdzielczy udostępnia następujące aplikacje mobilne:

- eBankNet
- BSPszczyna mobileNet (IOS)
- BSPszczyna mobileNet (Android)

Aktualnie prowadzimy prace mające na celu dostosowanie powyższych aplikacji do wymagań dostępności określonych w ustawie z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz.U. 2024 poz. 731).

Na podstawie przeprowadzonych audytów dostępności zidentyfikowano szereg barier, które obecnie mogą ograniczać samodzielne korzystanie z usług przez osoby z niepełnosprawnością i użytkowników technologii asystujących.

Aktualnie trwają prace projektowe i rozwojowe mające na celu sukcesywne wdrażanie poprawek technicznych, optymalizację doświadczenia użytkownika oraz zapewnienie zgodności z wytycznymi WCAG 2.2.

Rezultaty tych działań będą wdrażane etapami i udostępniane użytkownikom na bieżąco w ramach kolejnych aktualizacji systemów.

DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNO-INFORMACYJNA

1. Dostępność dokumentów i regulacji.

Chcemy, aby każdy klient mógł swobodnie i komfortowo korzystać z naszej oferty. Stopniowo wdrażamy rozwiązania, które ułatwią osobom z niepełnosprawnościami codzienny kontakt z naszym Bankiem.

Nasze dokumenty będą przygotowane tak, aby każdy mógł z nich wygodnie korzystać. W naszych placówkach znajdą się urządzenia, które ułatwią korzystanie z usług bankowych osobom ze szczególnymi potrzebami, takie jak lupy, ramki do podpisów.

- Publikujemy pliki w formatach umożliwiających odczyt za pomocą programów wspierających osoby ze specjalnymi potrzebami.
- Zachowujemy logiczną strukturę tekstu, nagłówki i listy, co ułatwia użytkownikom poruszanie się po treści.
- Zamieszczamy opisy alternatywne dla grafik, co pozwala korzystać w pełni przez klientów z niepełnosprawnością.

- Dbamy o odpowiedni kontrast tekstu do tła, prosty język i czytelną czcionkę, aby nasi klienci w pełni mogli korzystać z dokumentów.
- Nadajemy dokumentom jednoznaczne, zrozumiałe tytuły i opisy, co ułatwia ich odnalezienie i rozpoznanie.
- Piszemy prostym językiem – tam, gdzie to możliwe, przygotowujemy wersje dokumentów w języku łatwym do odbioru. Z dnia na dzień rośnie liczba takich materiałów.

W placówkach można skorzystać z:

- lup powiększających,
- wsparcia pracowników przy odczytaniu treści dokumentów,
- miejsca zapewniającego dyskrecję,
- zamówienie wzorów dokumentów napisanych dużą czcionką

2. Dostępność komunikacji.

Dostosowujemy naszą komunikację oraz umowy i regulaminy do standardu prostego języka. Dążymy do tego, aby wszystkie, nawet te najtrudniejsze komunikaty i dokumenty były czytelne, napisane prosto i zrozumiale.

W przypadku zgłoszenia zapotrzebowania jest możliwość zapewnienia dokumentacji w formie audio, w języku migowym oraz poprzez wprowadzenie aplikacji czytającej na laptopie.

3. Dostępność placówek.



Rozumiemy, że ważne jest nie tylko miejsce, ale też sposób obsługi. Dbamy o to, aby nasza obsługa była przyjazna. Znamy zasady obsługi klientów ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami.

W placówkach Banku możesz liczyć na wsparcie naszych pracowników. Pomogą Ci poruszać się po placówce i udzielać wszelkich informacji o dostępności architektonicznej oraz innych udogodnieniach.

- Klienci obsługiwani są pod adresem:
 - Pszczyna ul. Rynek 6 – Centrala Banku
 - Pszczyna ul. Dobrawy 4 – Punkt kasowy
 - Goczałkowice Zdrój ul. Szkolna 13 / Budynek Urzędu Gminy w Goczałkowicach Zdroju – Punkt kasowy
 - Kobiór ul. Kobiórska 5 / Budynek Urzędu Gminy w Kobiórze – Punkt kasowy.
- W pobliżu terenu Punktu kasowego w Pszczynie przy ul. Dobrawy 4, Goczałkowicach-Zdroju oraz Kobiórze znajduje się parking publiczny.
- Drzwi do Punktu kasowego w Pszczynie przy ul. Dobrawy 4 otwierają się automatycznie – łatwe otwieranie, w pozostałych placówkach drzwi otwierają się

manualnie. Brak przycisku otwierającego i dzwonka informującego o potrzebie uzyskania pomocy w otwarciu drzwi.

- Sala obsługi klientów znajduje się na jednym poziomie.
- W placówkach nie zainstalowano pętli indukcyjnej, jest możliwość zapewnienia sprzętu po wcześniejszym zgłoszeniu takiego zapotrzebowania.
- Brak znaczników dźwiękowo-nawigacyjnych.
- Nie zapewniono informacji o rozkładzie pomieszczeń w placówce – ani w formie wizualnej, dotykowej, ani głosowej.
- Wejście z psem asystującym oraz psem przewodnikiem jest dozwolone.
- W placówkach jest dostępna lupa powiększająca.

4. Dostępność bankomatów i wpłatomatów.



Bank korzysta z bankomatów sieci Planet Cash, które oferują szereg funkcji ułatwiających korzystanie z urządzeń, szczególnie dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Dostępność poszczególnych funkcji zależy od dostawcy danego urządzenia.

- Bankomaty są dostępne pod adresami:
 - Pszczyna ul. Rynek 6 - Centrala Banku Spółdzielczego w Pszczynie
 - Pszczyna ul. Dobrawy 4 - Pasaż Książęcy (BIEDRONKA)
 - Kobiór ul. Kobiórska 5 - Budynek Urzędu Gminy Kobiór
 - Goczałkowice Zdrój ul. Szkolna 13 - Budynek Urzędu Gminy Goczałkowice-Zdrój
 - Czarków ul. Doświadczalna 1 - Sklep Supersam
 - Łąka ul. Fitelberga 6 - Ośrodek Zdrowia
- Ekran bankomatów znajdują się na wysokości około 130 cm – 145 cm – dostęp do bankomatów jest utrudniony
- Bankomaty posiadają klawiaturę z oznaczeniem w języku Braille.
- Bankomaty posiadają naklejki z oznaczeniem w języku Braille. Wypustki na naklejce są zarówno widoczne jak i wyczuwalne.
- Urządzenia nie posiadają usługi asysty głosowej.
- Do bankomatów zlokalizowanych w Pszczynie ul. Rynek 6, Pszczynie ul. Dobrawy 4, Kobiór ul. Kobiórska 5, Goczałkowicach Zdroju ul. Szkolna 13 oraz w miejscowości Łąka ul. Fitelberga 6 jest możliwy dostęp do urządzenia np. dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Klient może sam dotrzeć do bankomatu (w promieniu około 20 metrów od urządzenia nie ma przeszkód w postaci schodów, krawężników, wąskich wejść etc).
- Bankomaty zlokalizowane w Pszczynie ul. Rynek 6, Pszczynie ul. Dobrawy 4, Kobiór ul. Kobiórska 5, Goczałkowicach Zdroju ul. Szkolna 13 oraz w miejscowości Łąka ul. Fitelberga 6 posiadają wystarczającą ilość miejsca aby się skutecznie i wygodnie poruszać przed urządzeniem.

- Bankomat znajdujący się w Czarkowie ul. Doświadczalna 1 posiada panele boczne daszka (np. chroniące przed słońcem albo zwiększające prywatność przy realizacji transakcji), które może być utrudnieniem np. dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich albo osób niewidomych.