



System Ochrony Zrzeszenia BPS

Bank Spółdzielczy w Pszczynie 43-200 Pszczyna Rynek 6

ROK ZAŁOŻENIA 1907

www.bspszczyna.pl e-mail: bspszczyna@bspszczyna.pl tel. 32 210 36 39, 32 210 35 91

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

1. Co to jest RODO?

Jest to skrót od Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych. RODO, które wprowadza m.in. nowe prawa klientów. Jednym z obowiązków administratorów, którzy przetwarzają dane osobowe, jest informowanie klientów o przetwarzaniu ich danych osobowych.

2. Dlaczego bank przetwarza moje dane osobowe?

Bank przetwarza Pani/Pana dane, aby prowadzić działalność bankową, na przykład prowadzić rachunek bankowy, zawrzeć i realizować umowę dotyczącą produktu bankowego typu kredyt, lokata, rachunek oszczędnościowy czy rachunek ROR oraz zapewnić bezpieczeństwo środków i transakcji. Prowadzimy również działalność informacyjną o naszych usługach i produktach. Jeżeli czynność nie doszła do skutku - dane będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie w terminie do 6 lat od wydania decyzji negatywnej, z uwagi na obronę przed ewentualnymi roszczeniami prawnymi.

3. Czy mogę mieć dostęp do swoich danych?

Tak. Może Pani/Pan uzyskać pełny dostęp do swoich danych osobowych. Może Pani/Pan również zarządzać swoimi zgodami na przetwarzanie danych osobowych, w tym zgodami marketingowymi.

4. Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Pszczynie. Bank odpowiada za ich przetwarzanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa. W sprawach ochrony danych osobowych możesz skontaktować się z bankiem w jego siedzibie w Pszczynie, ul. Rynek 6 lub w jego Punktach Kasowych, a także pod numerem telefonu 32 210 36 39 lub z Inspektorem ochrony danych.

5. Jak mogę skontaktować się z inspektorem ochrony danych?

Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresami e-mail:

iod@bspszczyna.pl

6. W jakim celu bank przetwarza moje dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez bank:

- w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz w celu realizacji umowy, w tym w celu dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego;
- w pozostałych celach związanych z prowadzoną działalnością bankową, w tym wypełniania obowiązków prawnych ciążyących na banku, dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzenia działalności;

- do wewnętrznych celów administracyjnych banku, w tym analizy portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego w banku;
- w celu wskazanym w treści udzielonej zgody;
- w celu marketingu produktów lub usług prowadzonego przez bank;
- wykrywania nadużyć i zapobiegania im;
- weryfikacji wiarygodności płatniczej.

7. Jakie rodzaje/kategorie danych osobowych bank przetwarza?

Bank przetwarza:

- dane związane z identyfikacją i weryfikacją tożsamości klienta,
- dane transakcyjne,
- dane dotyczące stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej, w tym o osobach pozostających na utrzymaniu i pozostających we wspólnym gospodarstwie domowym,
- dane finansowe lub związane ze świadczeniem usług bankowych,
- dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej,
- dane audiowizualne (nagrania monitoringu wizyjnego / rozmowy telefoniczne dla celów bezpieczeństwa).

8. Kto jest odbiorcą moich danych?

Pani/Pana dane mogą być udostępniane następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych:

- Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
- Centrum Prawa Bankowego i Informacji Sp. z o.o.,
- Związek Banków Polskich,
- Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej,
- Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej,
- Komisja Nadzoru Finansowego,
- Biura informacji gospodarczej,
- Bank BPS S.A.,
- spółki Grupy BPS: - BPS Nieruchomości Sp. z o.o. BPS Leasing i Faktoring S.A., BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., Dom Maklerski BPS S.A., VERD IT Sp. z o.o.
- Bank Gospodarstwa Krajowego S.A.,
- Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa,
- IT CARD Centrum Technologii Płatniczych SA,
- Polski Standard Płatności Sp. z o.o.,
- Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.
- Związek Banków Polskich,
- Zakłady Ubezpieczeń, z którymi współpracuje Bank,
- banki, instytucje kredytowe i inne upoważnione podmioty na podstawie przepisów prawa,
- podmioty, którym bank powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające),
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe w imieniu i na rzecz Banku, w tym na podstawie art. 6a ustawy Prawo bankowe - tzw. podmioty przetwarzające np. dostawcy IT lub innych usług.

9. Czy moje dane osobowe będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej?

Bank nie przekazuje Pani/Pana danych do organizacji międzynarodowych i nie udostępnia Pani/Pana danych osobowych podmiotom mającym siedzibę poza Europejskim Obszarem

Gospodarczym (EOG), z wyjątkiem sytuacji, w ramach dokonywanych transferów pieniężnych za pośrednictwem SWIFT do innych państw, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy, którą Państwo zawarli z Bankiem, tj. do realizacji operacji finansowych.

10. Jak długo moje dane osobowe będą przechowywane przez bank?

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu umowy w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na banku, w tym dochodzenia ewentualnych roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a następnie zostaną usunięte lub zanonimizowane.

W przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, po wygaśnięciu umowy dane te będziemy przetwarzać do czasu wycofania zgody.

11. Jakie uprawnienia mi przysługują?

W związku z przetwarzaniem przez bank danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo:

- dostępu do treści swoich danych (art. 15 RODO),
- do sprostowania danych (art. 16. RODO),
- do usunięcia danych (art. 17 RODO),
- do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO),
- do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- do niepodlegania decyzjom podjętym w warunkach zautomatyzowanego przetwarzania danych, w tym profilowania (art. 22 RODO).

12. Do kogo mogę wnieść skargę?

Jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa - mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, za pomocą formularza zamieszczonego w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Prezesa Urzędu, pisemnie (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), faxem, elektronicznie lub za pomocą elektronicznej platformy usług administracji publicznej ePUAP.

13. Podanie danych osobowych jest dobrowolne czy obligatoryjne?

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy.

14. Skąd bank ma moje dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe bank pozyskuje bezpośrednio od Pani/Pana lub od Pani/Pana współmałżonki/współmałżonka, mocodawcy, od przedstawiciela ustawowego, pełnomocników w przypadku ich ustanowienia, a także ze źródeł publicznie dostępnych (np. Biura Informacji Kredytowej, biur informacji gospodarczej, a w przypadku prowadzenia działalności KRS, CEIDG).

15. Czy moje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany?

Nie. Bank nie dokonuje profilowania Pani/Pana danych w sposób zautomatyzowany, które polega na wykorzystaniu Pani/Pana danych osobowych w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji.